



## FRDL Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji



# Raport z badania opinii mieszkańców na temat kierunków rozwoju Gminy Andrychów

## SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE .....	3
I. CHARAKTERYSTYKA BADANEJ POPULACJI.....	4
II. WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO .....	5
2.1. POTENCJAŁ OSADNICZY GMINY .....	5
2.2. POZIOM TOŻSAMOŚCI TERYTORIALNEJ .....	7
2.3. POZIOM ZADOWOLENIA Z ZAMIESZKANIA W GMINIE .....	12
2.3. OCENA OBSZARÓW FUNKCJONOWANIA GMINY .....	13
2.4. PREFEROWANE KIERUNKI ROZWOJU GMINY .....	20
III. WYNIKI BADANIA PRZEPROWADZONEGO DROGĄ ELEKTRONICZNĄ .....	24
3.1. POTENCJAŁ OSADNICZY GMINY .....	24
3.2. POZIOM ZADOWOLENIA Z ZAMIESZKANIA W GMINIE .....	25
3.3. PREFEROWANE KIERUNKI ROZWOJU GMINY .....	26
PODSUMOWANIE. WNIOSKI.....	28
SPIS TABEL I WYKRESÓW .....	29

## WPROWADZENIE

Niniejszy raport przedstawia wyniki badania ankietowego wśród mieszkańców na temat kierunków rozwoju Gminy Andrychów. Badanie zostało przeprowadzone na zlecenie Urzędu Miejskiego w Andrychowie przez FRDL Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie w ramach prac nad dokumentem *Strategii Rozwoju Gminy Andrychów na lata 2014-2020*.

Celem badania było wskazanie słabych i mocnych stron Gminy Andrychów, zdiagnozowanie potencjalnych szans i zagrożeń rozwoju oraz ustalenie priorytetowych obszarów strategicznych. W perspektywie tworzenia strategii rozwoju przyjęto założenie, że o ile wyciąganie wniosków z diagnozy i prognozowanie możliwych w przyszłości zmian jest po części zadaniem eksperckim, o tyle diagnozowanie teraźniejszości, a już szczególnie artykułowanie potrzeb, aspiracji i formułowanie marzeń jest przede wszystkim zadaniem mieszkańców. Przyjęcie takiej perspektywy pozwoli na zbudowanie strategii uwzględniającej oczekiwania lokalnej społeczności.

W celu poznania potrzeb i opinii lokalnej społeczności zostały przygotowane zarówno ankiety tradycyjne, jak i elektroniczne. Ankiety tradycyjne wypełniło 135 osób, natomiast ankiety elektroniczne 389 osób.

## I. CHARAKTERYSTYKA BADANEJ POPULACJI

Gmina Andrychów położona jest w zachodniej części województwa małopolskiego, w powiecie wadowickim. Siedzibą władz Gminy jest miasto Andrychów, będące również prężnie działającym ośrodkiem gospodarczym.

W skład Gminy Andrychów wchodzi miasto [Andrychów](#) oraz 7 miejscowości: Brzezinka, [Inwałd](#), [Roczyny](#), [Rzyki](#), [Sułkowice](#), [Targanice](#) oraz [Zagórnik](#).

Ze względu na walory przyrodniczo-krajobrazowe, tereny gminy Andrychów są również miejscem rozwoju turystyki (w tym także agroturystyki) i rekreacji. Obiekty turystyczne znajdują się przede wszystkim na terenie otaczających Andrychów wiosek. W samym mieście miejscem odwiedzanym przez turystów jest andrychowska Starówka. Ma na to wpływ również fakt, iż znaczna część gminy należy do obszarów Beskidu Małego.

W Andrychowie odbywają się cykliczne imprezy kulturalne o randze ogólnopolskiej lub regionalnej takie, jak Wiosna w Teatrze, w tym: ODEON – Ogólnopolski Otwarty Festiwal Teatrów Amatorskich czy ogólnopolski przegląd piosenki turystycznej i poetyckiej Piostur-Gorol Song.

Struktura demograficzna mieszkańców gminy Andrychów na k. 2012 r. kształtuje się następująco. Liczba ludności gminy wynosiła 43.894 osób, w tym w Andrychowie – 21.224, z czego 52% to byli mężczyźni, a 48% – kobiety; 65,8 % ludności to osoby w wieku produkcyjnym, 17,9% to mieszkańcy w wieku przedprodukcyjnym a 16,3% to osoby starsze. W 2012 roku w gminie Andrychów zarejestrowanych jako bezrobotne było 2660 osób, z czego 53% stanowiły kobiety, a 47% mężczyźni.

W gminie Andrychów liczba mieszkańców utrzymuje się na stałym. Jej sytuację demograficzną równoważy dodatni przyrost naturalny – na poziomie 3,03‰.

## II. WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO

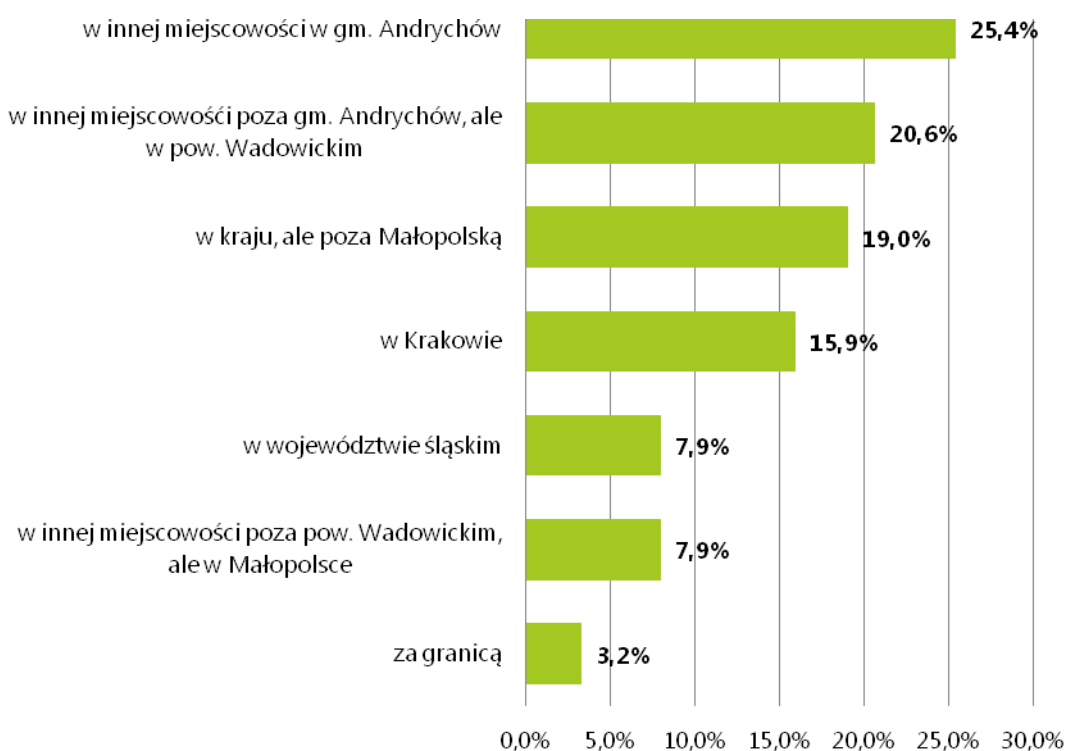
### 2.1. POTENCJAŁ OSADNICZY GMINY

W ankiecie dokonano rozróżnienia odpowiedzi osób od urodzenia mieszkających w gminie oraz przyjezdnych. Struktura próby w tym zakresie ukształtowała się nierównomiernie, aż 90% ankietowanych stanowiły osoby mieszkające w Gminie powyżej 20 lat, a tylko pozostałe 10% to osoby mieszkające w niej krócej.

53% ankietowanych wskazało Gminę Andrychów jako pierwsze i jedyne do tej pory miejsce zamieszkania, pozostali wskazali poprzednie miejsce zamieszkania.

Wśród osób, które osiedliły się w Gminie Andrychów ok. 25% mieszkało wcześniej w innej miejscowości w obrębie Gminy. Około 20% ankietowanych przeniosło się do Gminy z innej miejscowości w obrębie powiatu wadowickiego. 19% badanych mieszkało wcześniej poza Małopolską, natomiast prawie 16% przeprowadziło się do Gminy z Krakowa. Inne miejsca zamieszkania (województwo śląskie, inna miejscowość poza powiatem Wadowickim, ale w Małopolsce oraz zagranicę) wskazało niecałe 20% ankietowanych.

**Wykres 1. Poprzednie miejsce zamieszkania osób osiedlających się w Gminie Andrychów**

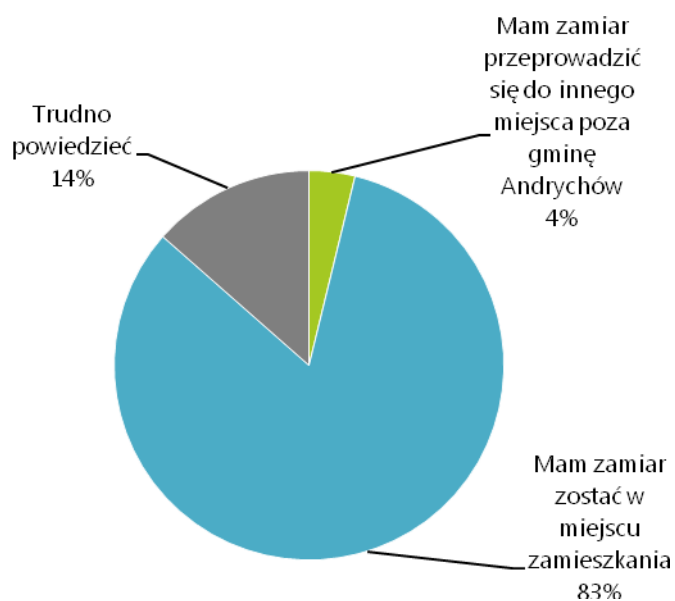


Wśród najważniejszych czynników decydujących o osiedleniu się w Gminie nowi mieszkańcy wskazują na bliskość rodziny czy znajomych, bezpieczeństwo, możliwość znalezienia pracy, walory przyrodnicze oraz ciszę i spokój. Najmniej istotnymi czynnikami wskazanymi przez respondentów były położenie pomiędzy aglomeracją krakowską i śląską, łatwość dojazdu do tych aglomeracji oraz pozytywne opinie o gminie czy prestiż okolicy.

**Wykres 2. Czynniki decydujące o osiedleniu się w Gminie Andrychów**

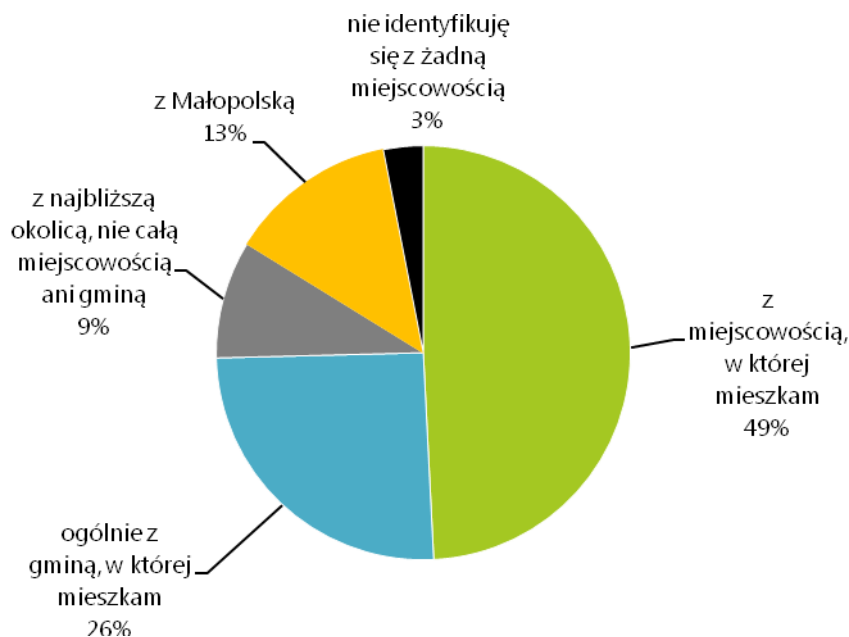


Co ważne, przeważająca większość mieszkańców Gminy Andrychów (83%) ma zamiar zostać na stałe w obecnym miejscu zamieszkania. Wyprowadzkę rozważa jedynie ok. 4% badanych. Należy jednak zwrócić uwagę na istotny odsetek (14%) osób niezdecydowanych.

**Wykres 3. Plany odnośnie przyszłego miejsca zamieszkania mieszkańców Gminy Andrychów**

## 2.2. POZIOM TOŻSAMOŚCI TERYTORIALNEJ

W celu określenia poziomu tożsamości terytorialnej, mieszkańców Gminy Andrychów zapytano, z jaką miejscowością się identyfikują. Na podstawie uzyskanych odpowiedzi stwierdzono, że niemal połowa badanych identyfikuje się z miejscowością, w której mieszka. Co czwarty respondent najbardziej utożsamia się z Gminą. Kolejne 13% poddanych badaniu mieszkańców Gminy identyfikuje się z Małopolską. Następne 9% utożsamia się z najbliższą okolicą, a tylko 3% nie identyfikuje się z żadną miejscowością.

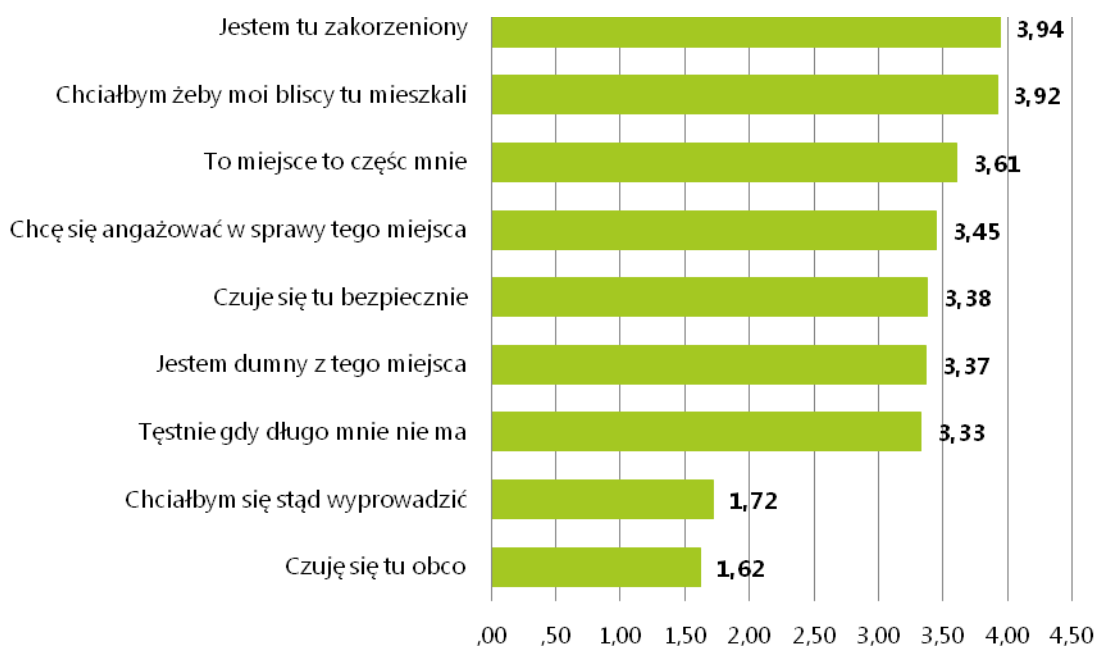
**Wykres 4. Poczucie tożsamości terytorialnej mieszkańców Gminy Andrychów****SKALA PRZYWIĄZANIA DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA**

Przywiązanie do miejsca na przestrzeni ostatnich lat stało się jednym z ważniejszych obszarów tematycznych dziedzin naukowych takich, jak psychologia czy socjologia, ale również przedmiotem zainteresowania władz chcących poznać kondycję społeczności zamieszkującej dany teren administracyjny, by prawidłowo dbać o spójność i trwałość wspólnot lokalnych. Przywiązanie do miejsca można zdefiniować jako emocjonalny związek ludzi z przestrzenią, w której przebywają (sąsiedztwem, otoczeniem, domem). Przywiązanie do miejsca zamieszkania przejawia się w dwóch aspektach. Pierwszym z nich jest zakorzenienie, czyli fizyczne przywiązanie do „własnej ziemi”. Drugim aspektem jest społeczne przywiązanie, wyrażające się w sile i jakości więzi łączących jednostkę z innymi członkami społeczności.

Aby ocenić poziom przywiązania do miejsca zamieszkania (a więc do Gminy Andrychów) wykorzystano Skalę Przywiązania do Miejsca autorstwa M. Lewickiej. Do niniejszego badania wybrano 9 stwierdzeń dotyczących emocjonalnego związku mieszkańców z miejscem zamieszkania. Respondenci podczas wywiadu oceniali jak bardzo zgadzają się z każdym stwierdzeniem. Kafeterią odpowiedzi była skala porządkowa (5 opcji wyboru: zdecydowanie nie odpowiada, raczej nie odpowiada, nie potrafię powiedzieć, raczej odpowiada, zdecydowanie odpowiada). Aby określić poziom przywiązania do miejsca zamieszkania obliczono średnią wartość przywiązania z zakresu <1;5>.

Średnia wartość przywiązania do miejsca zamieszkania obliczona dla Gminy Andrychów wyniosła **3,14 pkt.**



**Wykres 5. Wartości przywiązania do miejsca dla Gminy Andrychów.**

Mieszkańcy Gminy Andrychów wykazują wysoki poziom zakorzenienia w miejscu zamieszkania (3,94 pkt.) i poczucia, że miejsce to jest częścią ich tożsamości (3,61 pkt.). Większość z nich czuje się w miejscu zamieszkania na tyle dobrze, że chętnie sprowadziłaby tutaj swoją rodzinę (3,92 pkt.) Stosunkowo niewielu mieszkańców czuje się obco (1,62 pkt.) i chciałoby się wyprowadzić z obecnego miejsca zamieszkania (1,72 pkt.).

Nieco inaczej rozkłada się przywiązanie do miejsca zamieszkania w odniesieniu do wieku oraz czasu zamieszkania respondentów na terenie Gminy.

Osoby młodsze (w wieku 19-30 lat) oceniły sześć z dziewięciu wskaźników niżej niż osoby starsze (powyżej 50 roku życia). Największą różnicę odnotowano w podpunkcie dotyczącym tęsknoty do miejsca zamieszkania – rozbieżność wyniosła tu 1,22 pkt. Drugim podpunktem, w którym wystąpiła podobna rozbieżność był ten dotyczący poczucia bezpieczeństwa. Ludzie młodzi ocenili je o 1,18 pkt. niżej niż osoby starsze. W pozostałych podpunktach różnica wynosiła średnio 0,7 pkt.

Z kolei w odniesieniu do czasu zamieszkania na terenie Gminy różnice uplasowały się następująco. Siedem na dziewięć wskazań osoby mieszkające na terenie Gminy krócej niż 5 lat oceniły niżej niż osoby mieszkające w Gminie powyżej 5 lat. Największą rozbieżność zaobserwowano jak wyżej w punkcie mówiącym o tęsknocie – różnica wyniosła 2,15 pkt. Nowi mieszkańcy ocenili niżej również swoje poczucie zakorzenienia (różnica 1,6 pkt.) oraz chęć do sprowadzenia bliskich do swojego miejsca zamieszkania (różnica 1,3 pkt.).

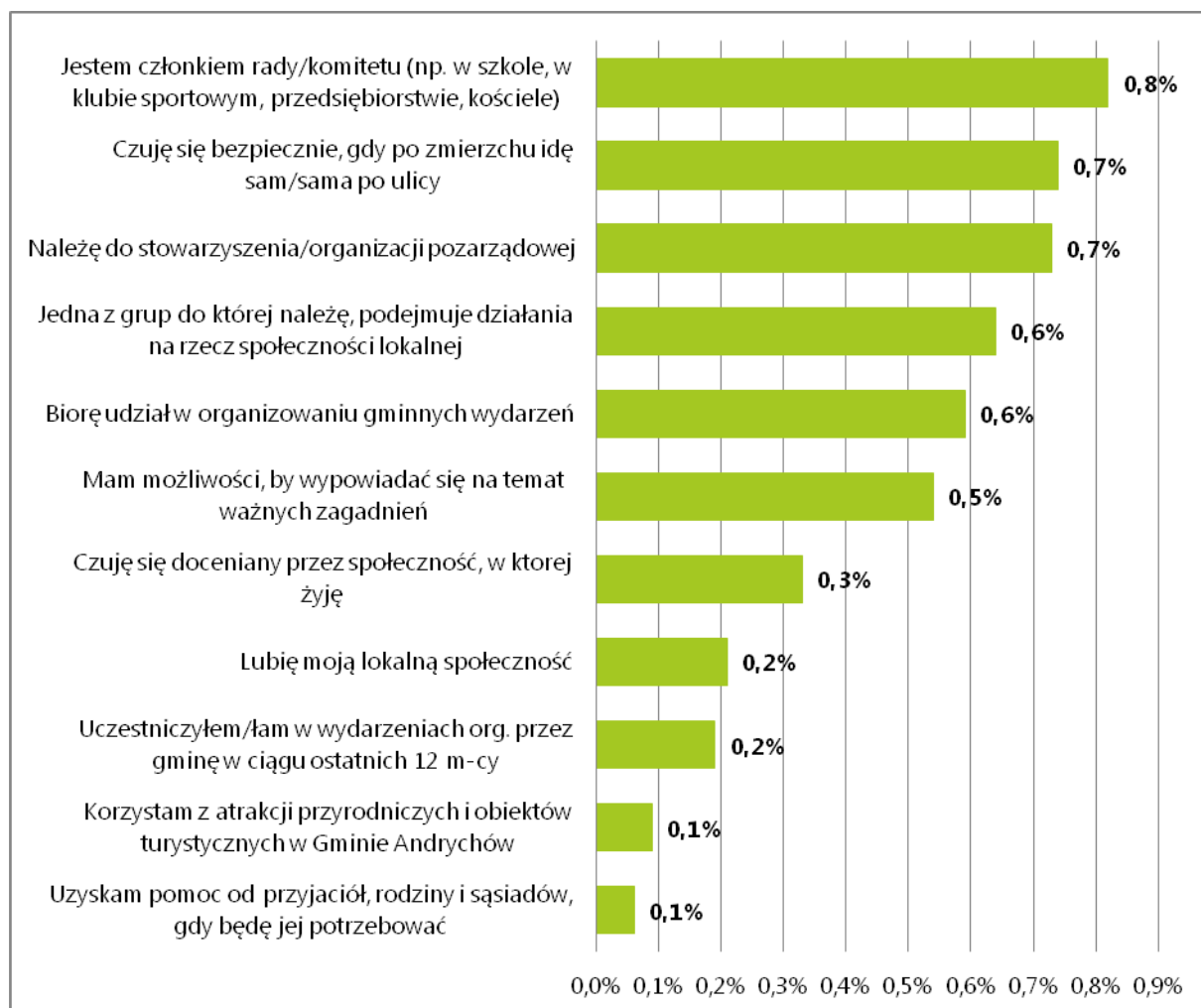
## SKALA SIŁY WSPÓLNOTY LOKALNEJ

Przywiązanie do miejsca zależy między innymi od poziomu społecznego przywiązania wyrażającego się w więziach łączących jednostkę z innymi członkami społeczności. Więzi społeczne jako układ stosunków społecznych, łączących jednostki w grupy i zbiorowość społeczną zapewnia tym grupom zdolność do trwania, rozwoju i funkcjonowania. Informacja o sile i jakości tych więzi w społeczności to niezwykle cenna wiedza dla decydentów i władz lokalnych.

Do oceny stanu więzi społecznych w niniejszym badaniu wykorzystano zmodyfikowaną Skalę Wskaźników Siły Wspólnoty (Indicators of Community Strength), która została opisana w publikacji *Borys T, Rogal P. (2008), Jakość życia na poziomie lokalnym – ujęcie wskaźnikowe, UNDP Warszawa*. Skala ta pozwoliła ocenić potencjał mieszkańców gminy Andrychów w zakresie trzech rodzajów relacji: 1) bliskie więzi osobiste (rodzina, przyjaciele) – ocena subiektywnego samopoczucia; 2) udział w szerzej rozumianych wspólnotach (takich jak miejsce pracy, szkoła itp.) – ocena aktywności i wielkości sieci społecznych; 3) udział w procesach podejmowania decyzji – ocena powiązań pomiędzy mieszkańcami a instytucjami oraz - pozwoliła określić pozytywne i negatywne następstwa powiązań zdiagnozowanych w badaniu. Respondenci ustosunkowywali się kolejno do 11 stwierdzeń zgadzając się z tymi, które dotyczą ich relacji w stosunku do społeczności lokalnej.

Kafeterią odpowiedzi była skala nominalna (tak-1, nie-0). Aby określić siłę wspólnoty dla Gminy Andrychów obliczono średni wynik z zakresu <0;1>.

Średnia wartość siły wspólnoty obliczona dla Gminy Andrychów wyniosła **0,43 pkt**.

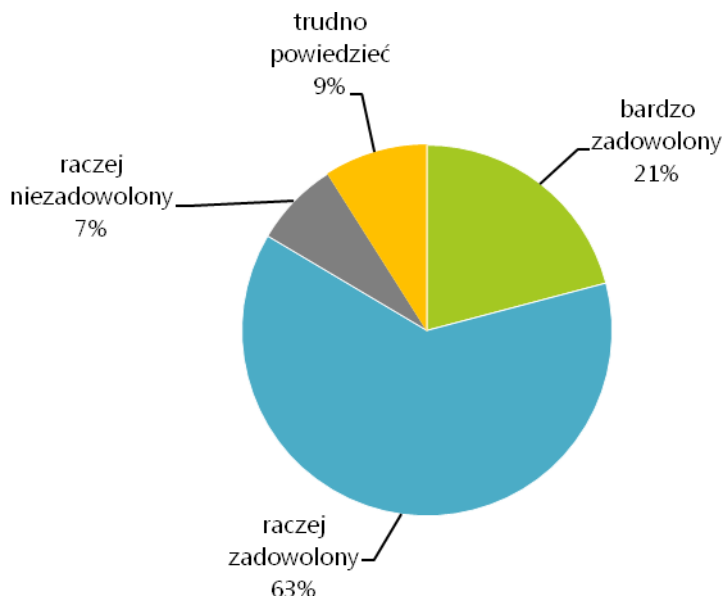
**Wykres 6. Średnie wartości Siły Wspólnoty dla Gminy Andrychów.**

Należy zwrócić uwagę na wysoką potrzebę pełnienia funkcji o charakterze społecznym w lokalnych instytucjach (0,8) czy przynależenia do organizacji pozarządowej (0,7). Większość mieszkańców czuje się bezpiecznie poruszając się po terenie, w którym żyją (0,7). Ponad połowa respondentów bierze udział w organizacji gminnych wydarzeń (0,6) oraz podejmuje działania na rzecz społeczności lokalnej wewnątrz jakiejś grupy (0,6). Połowa respondentów czuje przyzwolenie na wypowiedzianie się na temat ważnych zagadnień (0,5). Należy zwrócić uwagę, że tylko niewielki odsetek respondentów (0,1) jest pewny, że w razie potrzeby uzyska pomoc od przyjaciół, rodziny i sąsiadów. Niewielu ankietowanych korzysta również z atrakcji przyrodniczych i obiektów turystycznych w miejscu zamieszkania (0,1).

### 2.3. POZIOM ZADOWOLENIA Z ZAMIESZKANIA W GMINIE

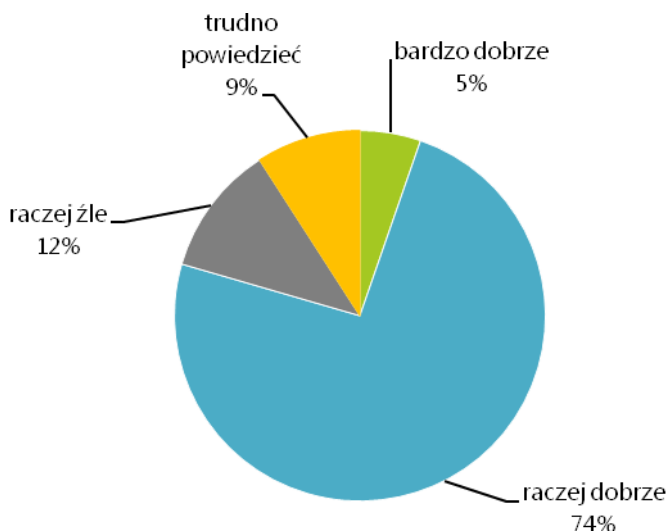
Ponad połowa poddanych badaniu mieszkańców Gminy Andrychów wyraziła zadowolenie ze swojego miejsca zamieszkania (63%). Co piąty respondent był „bardzo zadowolony” z tego, że mieszka w Gminie. 7% badanych wyraziło swoje niezadowolenie.

**Wykres 7. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania.**



Gmina Andrychów jako miejsce do życia została oceniona pozytywnie przez większość respondentów (74%). 5% mieszkańców oceniło ją „bardzo dobrze”, natomiast 12% wyraziło się negatywnie.

**Wykres 8. Opinia o Gminie Andrychów jako miejscu do życia**



## 2.3. OCENA OBSZARÓW FUNKCJONOWANIA GMINY

Aby ocenić jakość usług publicznych świadczonych przez samorząd na rzecz społeczności lokalnej ocenie poddano najważniejsze obszary funkcjonowania gminy, tj. komunikacja zbiorowa, komunikacja samochodowa, usługi medyczne, bezpieczeństwo socjalne, bezpieczeństwo publiczne, środowisko i czas wolny. Ankietowanych poproszono o ocenienie poszczególnych obszarów na 5-ciestopniowej skali, gdzie 1 oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze. Na podstawie zebranych odpowiedzi obliczoną średnią ocenę dla każdego obszaru. Wykres poniżej przedstawia syntetyczne wyniki tej oceny.

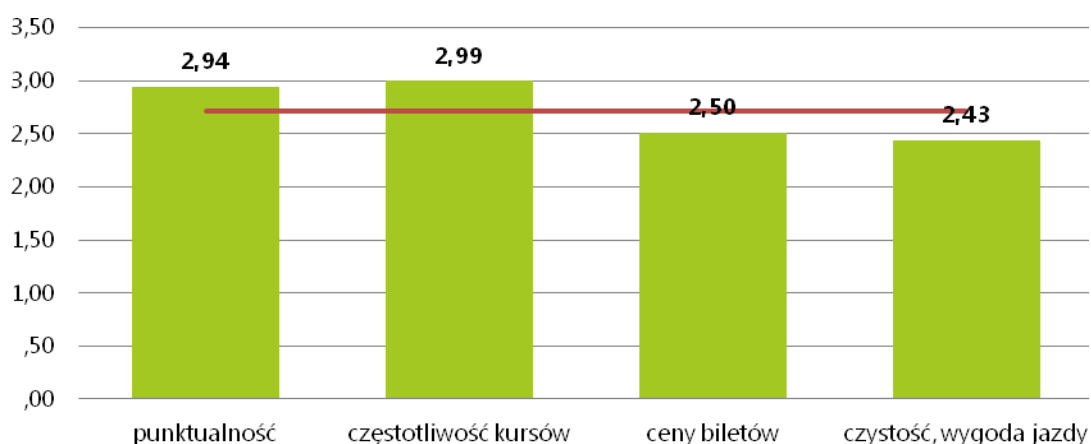
Z analizy średnich ocen wystawionych przez mieszkańców Gminy Andrychów poszczególnym obszarom wynika, że są oni najbardziej zadowoleni ze stanu środowiska naturalnego (średnia ocena to 3,70). Niemal równie dobrze mieszkańcy gminy oceniają bezpieczeństwo (3,24) oraz ofertę spędzania czasu wolnego dla młodzieży (3,14).

Natomiast wśród najgorzej ocenianych obszarów funkcjonowania Gminy mieszkańcy wskazują na usługi medyczne (2,49) oraz stan i funkcjonowanie komunikacji zbiorowej (2,72). Niewiele lepiej ankietowani ocenili stan komunikacji samochodowej (2,80).

W poszczególnych obszarach dokonano również rozróżnienia w zależności od wieku respondentów oraz czasu ich zamieszkania na terenie Gminy. Wnioski przedstawiono poniżej.

### DZIAŁANIE KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ

**Wykres 9. Ocena działania komunikacji zbiorowej na terenie Gminy Andrychów**



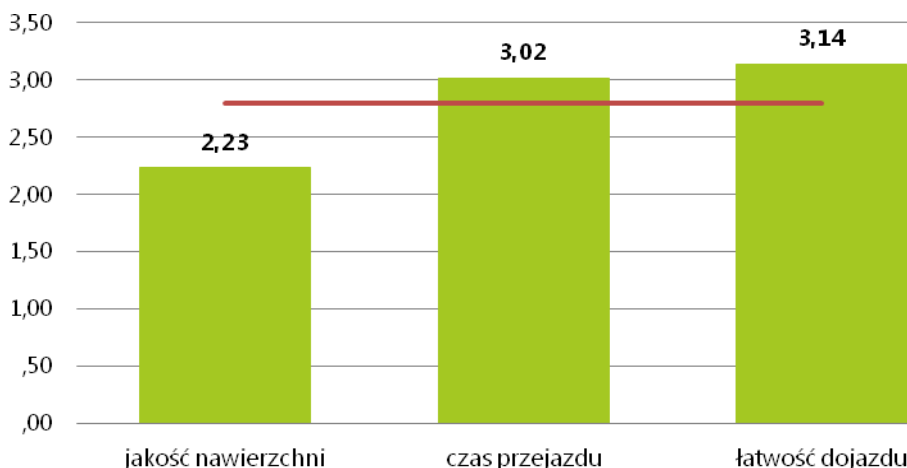
Działanie komunikacji zbiorowej nie zostało dobrze ocenione przez mieszkańców Gminy. O ocenie tej decydowały przede wszystkim ceny biletów oraz czystość i wygoda jazdy. Nieco lepiej (ale wciąż poniżej 3 punktów) mieszkańcy ocenili punktualność busów i PKS oraz częstotliwość kursów.

Funkcjonowanie komunikacji zbiorowej oceniają lepiej osoby młodsze i w średnim wieku. W trzech wskazaniach na cztery osoby starsze (powyżej 50 roku życia) oceniły ten wskaźnik gorzej o średnio 0,6 pkt.

Również w połowie przypadków gorzej oceniony został stan komunikacji zbiorowej przez osoby mieszkające na terenie Gminy powyżej 5 lat (różnica 0,9 pkt.). Osoby te oceniły wyżej jedynie czystość i wygodę jazdy (różnica 0,7 pkt. w stosunku do ocen osób mieszkających w Gminie krócej niż 5 lat).

#### WARUNKI KOMUNIKACJI SAMOCHODOWEJ

**Wykres 10. Ocena warunków komunikacji samochodowej w Gminie Andrychów**

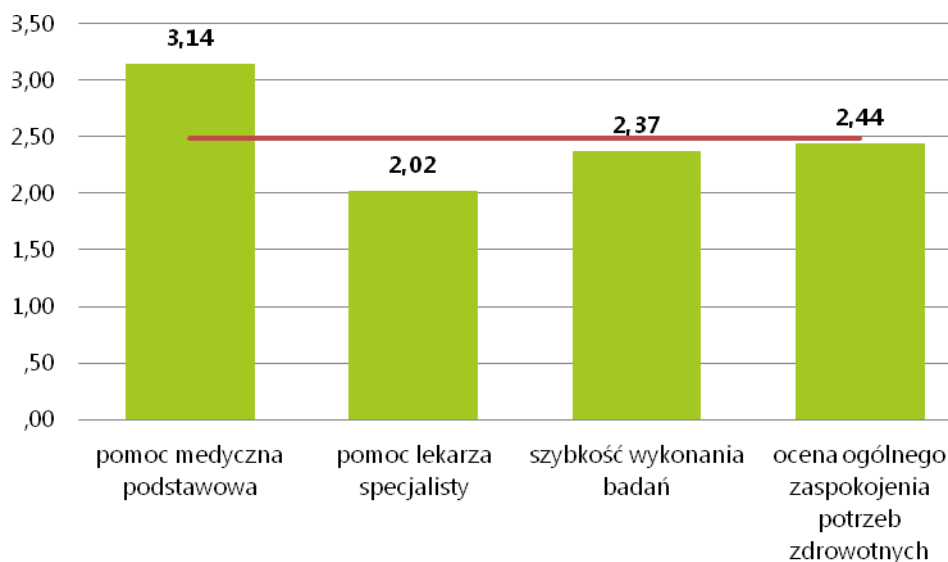


Mieszkańcy Gminy nie najlepiej oceniają warunki komunikacji samochodowej. Czas oraz łatwość przejazdu przez Gminę oceniania jest na poziomie niewiele ponad 3 pkt. Gorzej mieszkańcy ocenili jakość nawierzchni (2,23 pkt.).

Mieszkańcy wracali do kwestii infrastruktury wielokrotnie w pytaniach otwartych, wskazując przede wszystkim na uciążliwe korki w centrum miasta, brak obwodnicy oraz zły stan nawierzchni dróg.

Nie stwierdzono korelacji między opinią na temat stanu nawierzchni dróg, a wiekiem ich użytkowników. Jedynie w podpunkcie drugim, dotyczącym czasu przejazdu, osoby mieszkające w Gminie powyżej 5 lat wystawiły ocenę o 0,7 pkt. niższą niż osoby mieszkające tu poniżej 5 lat.

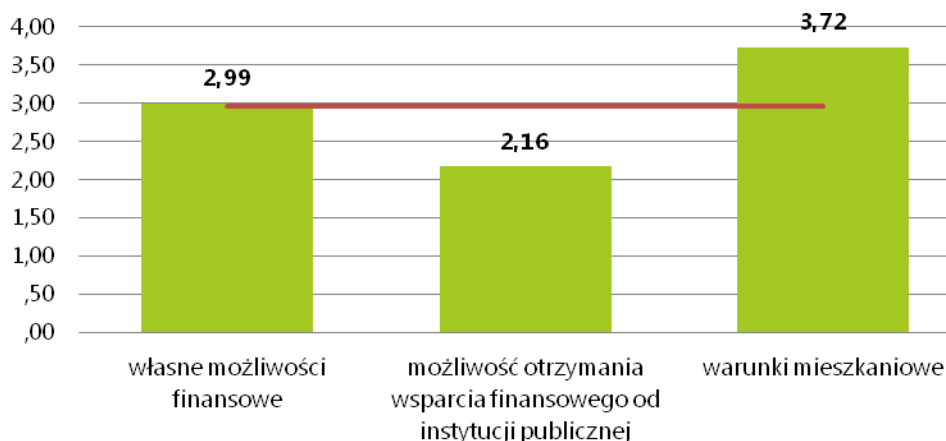
## DOSTĘPNOŚĆ USŁUG MEDYCZNYCH

**Wykres 11. Ocena dostępności usług medycznych w Gminie Andrychów**

Najniżej ankietowani ocenili dostęp do pomocy lekarza specjalisty (2,02 pkt.). Również nisko została oceniona szybkość wykonania badań oraz ogólne zaspokojenie potrzeb zdrowotnych. Warto dodać, że wskazywane przez mieszkańców gminy Andrychów problemy są charakterystyczne dla wielu gmin w Małopolsce i w kraju i są uzależnione w znacznej mierze od czynników zewnętrznych (tj. ogólna sytuacja służby zdrowia, w tym zasady finansowania usług medycznych czy problemy z dostępem do lekarzy specjalistów). Również w pytaniu otwartym ankietowani wskazywali na problemy dotyczące opieki zdrowotnej, zwłaszcza na długie oczekiwanie na wizytę lekarską, badania i rehabilitację.

Nie stwierdzono korelacji między opinią na temat dostępności usług medycznych, a czasem zamieszkania respondentów na terenie gminy Andrychów. Dwa spośród czterech wymienionych aspektów lepiej ocenili ludzie młodzi i w średnim wieku niż starsi (powyżej 50 roku życia). Mowa tu o ocenie podstawowej pomocy medycznej oraz pomocy lekarza specjalisty. Różnice wynosiły kolejno 0,6 i 0,9 pkt.

## BEZPIECZEŃSTWO SOCJALNE

**Wykres 12. Ocena bezpieczeństwa socjalnego w Gminie Andrychów**

Pod względem bezpieczeństwa socjalnego gmina Andrychów otrzymała najniższe oceny spośród wszystkich ocenianych obszarów. Mieszkańcy dobrze oceniają tylko swoje warunki mieszkaniowe (3,72 pkt.). Znacznie gorzej kształtuje się ocena ankietowanych w zakresie zaufania do instytucji publicznych działających w obszarze pomocy społecznej. Możliwość otrzymania wsparcia publicznego w tym zakresie została oceniona na 2,16 pkt. Własne możliwości finansowe mieszkańcy ocenili na niecałe 3 pkt.

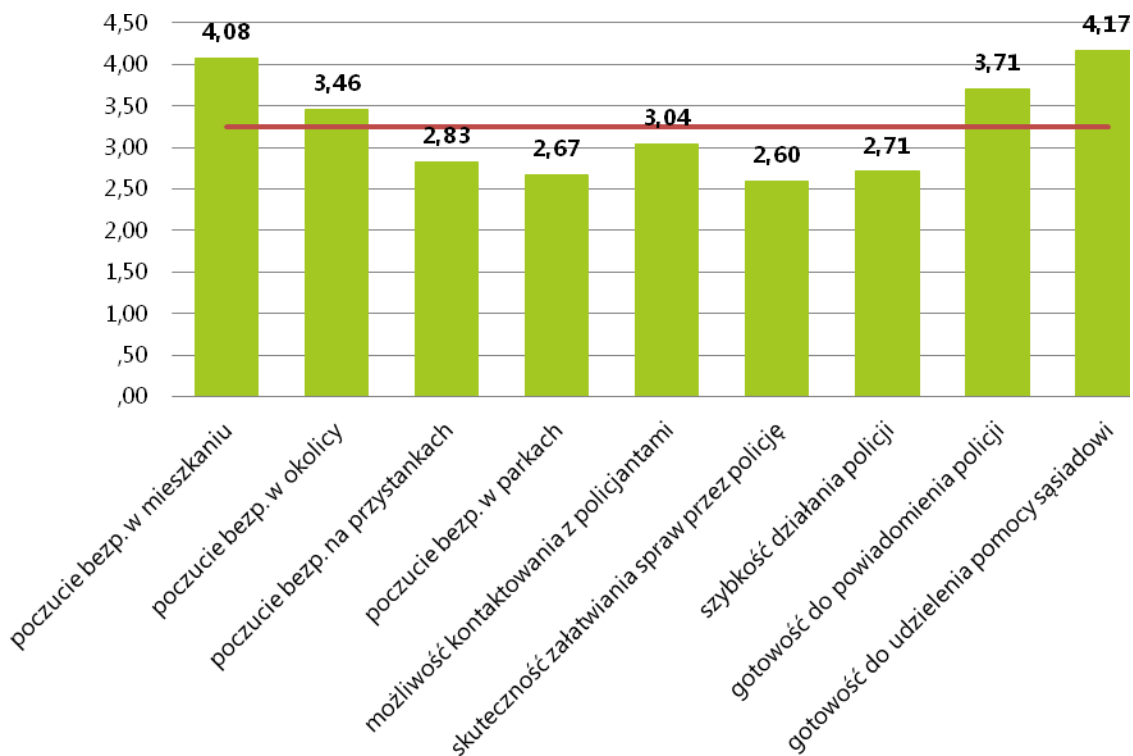
Dwa aspekty bezpieczeństwa socjalnego zostały ocenione lepiej przez osoby starsze (powyżej 50 lat), niż młodsze – własne możliwości finansowe oraz warunki mieszkaniowe. Różnica punktowa wyniosła w pierwszym przypadku 0,5 pkt., a w drugim 0,8 pkt.

Nie stwierdzono korelacji między opinią na temat bezpieczeństwa socjalnego, a czasem zamieszkania respondentów na terenie gminy Andrychów.



## BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE

Wykres 13. Ocena bezpieczeństwa publicznego w Gminie Andrychów

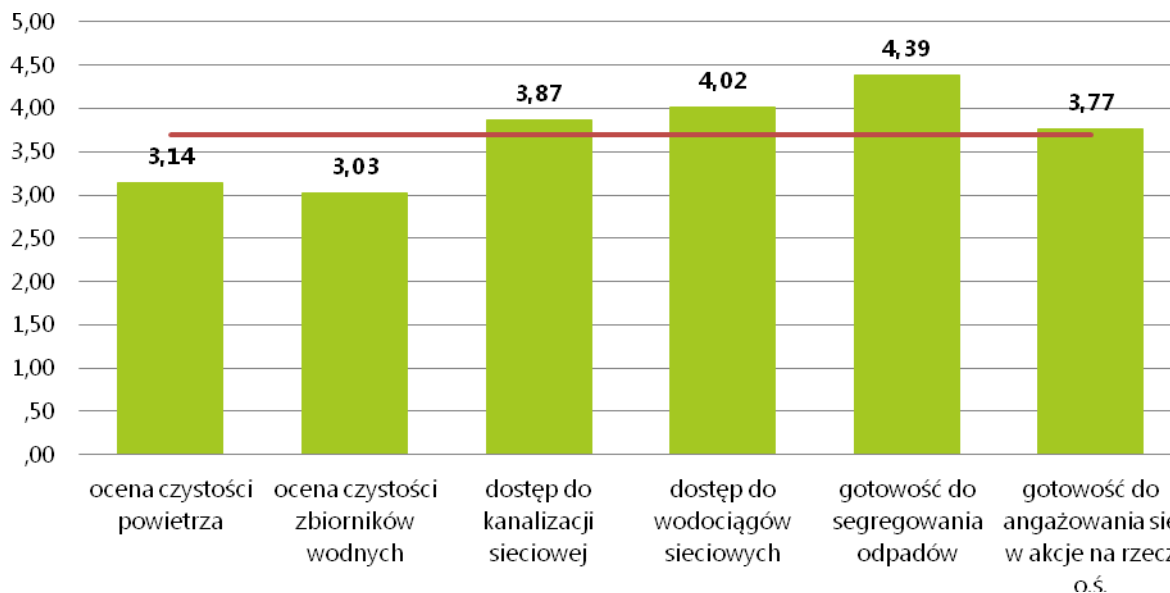


W ocenie sfery bezpieczeństwa publicznego w Gminie, zwraca uwagę bardzo wysokie poczucie bezpieczeństwa mieszkańców we własnym domu (4,08 pkt.) oraz wysoki stopień gotowości do udzielenia pomocy sąsiadowi w razie wystąpienia zagrożenia (4,17 pkt.). Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców nieco maleje w odniesieniu do okolicy zamieszkania (3,46 pkt.). Warto zwrócić uwagę, że w przypadku wystąpienia zagrożenia mieszkańcy Gminy zwracają uwagę na zbyt wolne działania policji oraz niską skuteczność załatwianych spraw przez policję. Mieszkańcy nie czują się również bezpiecznie w okolicach parków i przystanków.

Należy również podkreślić, że w dodatkowym pytaniu otwartym, ankietowani wskazali na problem bezpieczeństwa w kontekście obecności w Andrychowie społeczności Romskiej.

W czterech poddanych ocenie obszarach osoby starsze oceniły bezpieczeństwo gminy Andrychów wyżej niż osoby młodsze. Średnia rozbieżność między opiniami tych grup wynosi 0,5 pkt. Również osoby mieszkające w Gminie powyżej 5 lat oceniły średnio 0,7 pkt. wyżej wskaźniki dotyczące bezpieczeństwa niż nowi mieszkańcy Gminy.

## ŚRODOWISKO

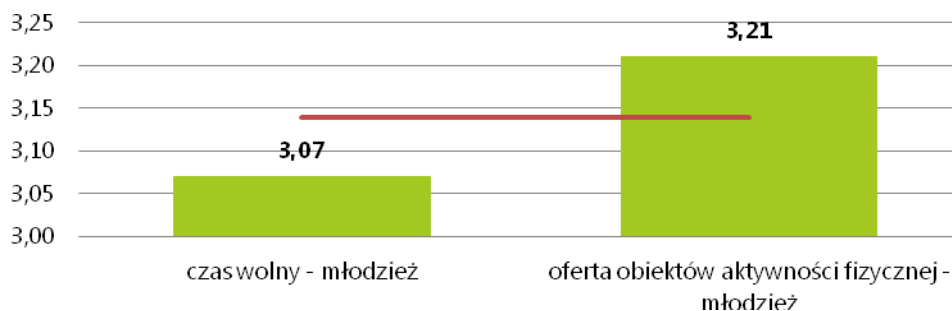
**Wykres 14. Ocena środowiska naturalnego w Gminie Andrychów**

Mieszkańcy Gminy relatywnie wysoko oceniają gotowość do segregowania odpadów (4,39 pkt.) oraz dostęp do wodociągów sieciowych (4,02 pkt.). Ponadto na dość wysokim poziomie odnotowano gotowość mieszkańców do angażowania się w programy i akcje na rzecz ochrony środowiska (3,77 pkt.) oraz ocenę dostępu do kanalizacji sieciowej (3,87 pkt.). Natomiast istotnym problemem w sferze środowiska w Gminie jest zanieczyszczenie powietrza oraz zbiorników wodnych.

W połowie pytań dotyczących oceny środowiska naturalnego wyższe oceny wystawiły osoby starsze (po 50 roku życia). Rozbieżność między odpowiedziami tej grupy, a grupy mieszkańców młodszych wynosi 0,6 pkt.

Należy również zwrócić uwagę, że w czterech wskazaniach na sześć niższe oceny wystawiły osoby mieszkające poniżej 5 lat w Gminie. Oceniły one środowisko naturalne średnio 0,75 pkt. niżej niż osoby zamieszkujące Gminę dłużej.

## OFERTA KULTURALNA I REKREACYJNA

**Wykres 15. Ocena oferty kulturalnej i rekreacyjnej w Gminie Andrychów**

Oferta kulturalna i rekreacyjna dla młodzieży została oceniona na 3,14 pkt. Poziom zadowolenia z oferty spędzania czasu wolnego dla młodzieży został oceniony nieco niżej niż z oferty obiektów aktywności fizycznej.

Nie stwierdzono korelacji między opinią na temat oferty kulturalnej i rekreacyjnej Gminy a wiekiem lub czasem zamieszkania respondentów na terenie Gminy.

Ankietowanym zadano również pytanie otwarte dotyczące najważniejszych problemów z jakimi się borykają jako mieszkańcy Gminy. Przeważająca liczba odpowiedzi dotyczyła bezrobocia – wskazała je ponad połowa ankietowanych. Podkreślano, że stan ten dotyczy również ludzi młodych.

Drugim najczęściej wskazywanym problemem, jaki opisali mieszkańcy był zły stan infrastruktury. W pierwszej kolejności zwracano tu uwagę na brak obwodnicy oraz zakorkowane centrum miasta i zły stan dróg i chodników.

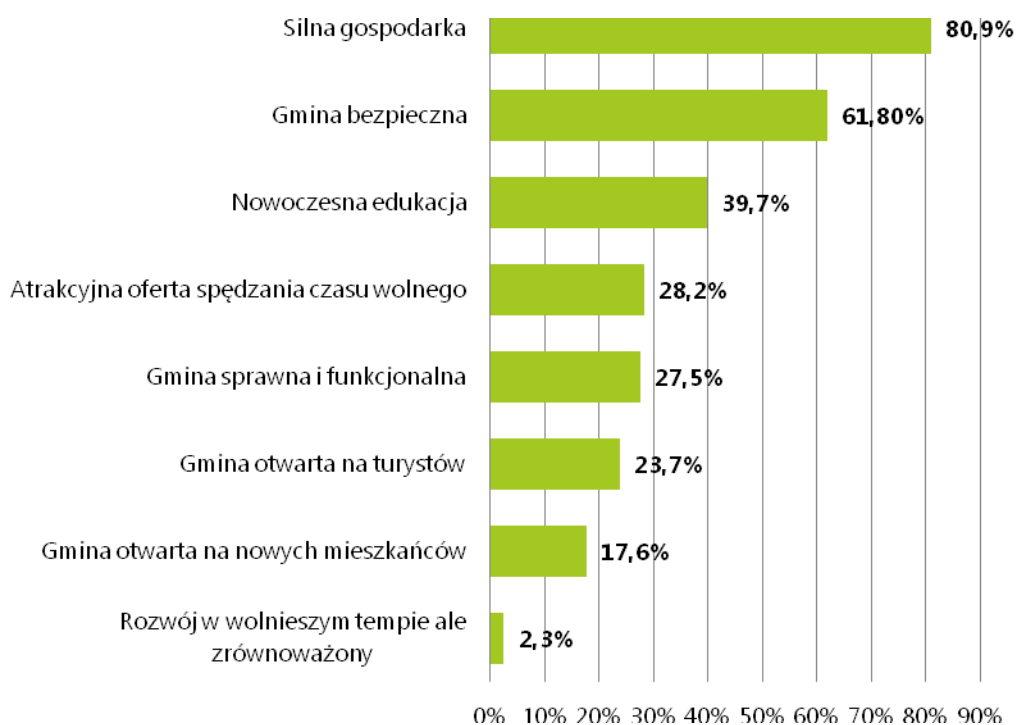
Kolejnym problemem jest dla mieszkańców obecność społeczności Romskiej. Ankietowani wskazali zachowania, które sprawiają, iż nie czują się w Gminie bezpiecznie.

Do innych, wspomnianych przez ankietowanych problemów należą: długie oczekiwanie na wizyty lekarskie, badania i rehabilitację oraz problemy środowiskowe, takie jak: zanieczyszczenie powietrza i związane z nim spalanie śmieci.

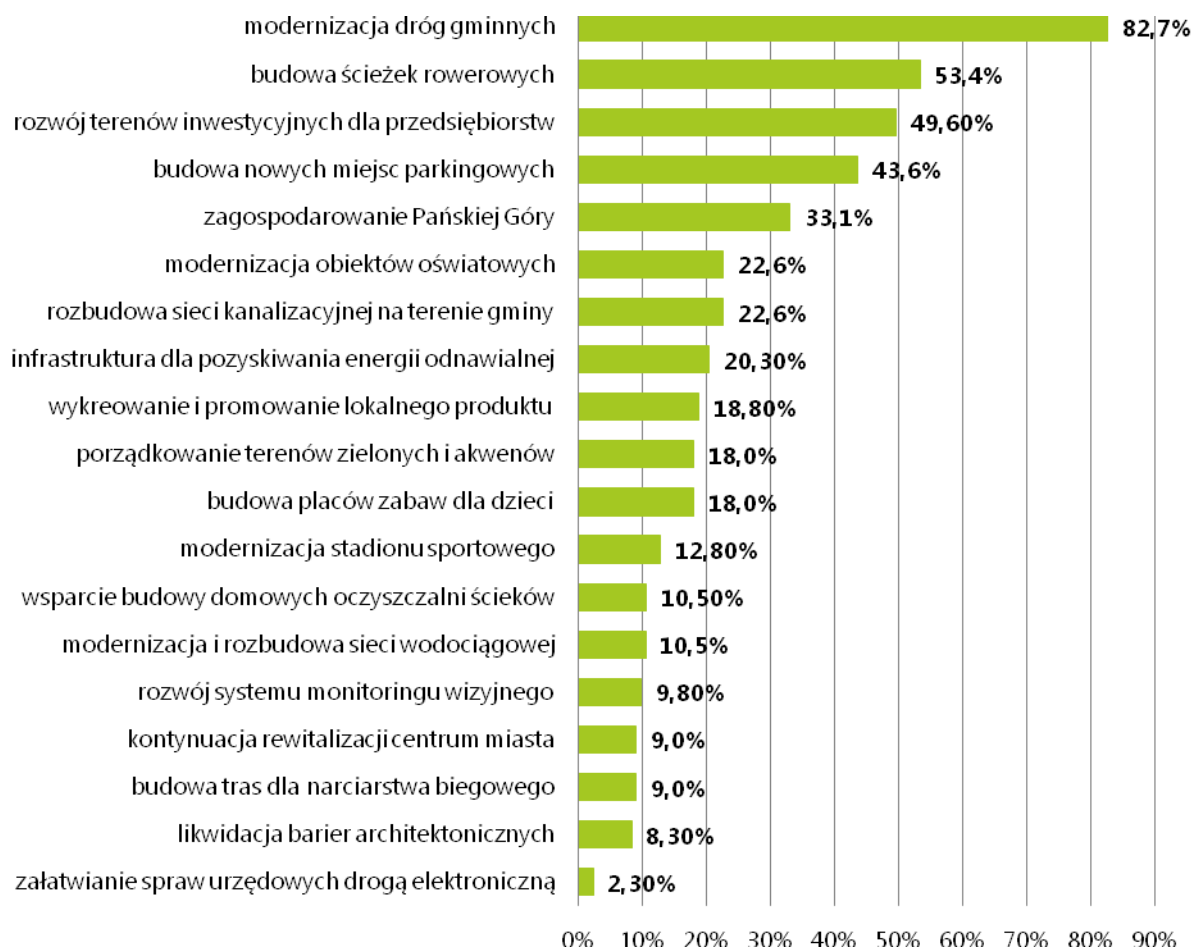
## 2.4. PREFEROWANE KIERUNKI ROZWOJU GMINY

Ankietowanym zadano pytanie o preferowane kierunki rozwoju Gminy. Zebrane odpowiedzi pozwalają na poznanie oczekiwań społeczności lokalnej w tym zakresie.

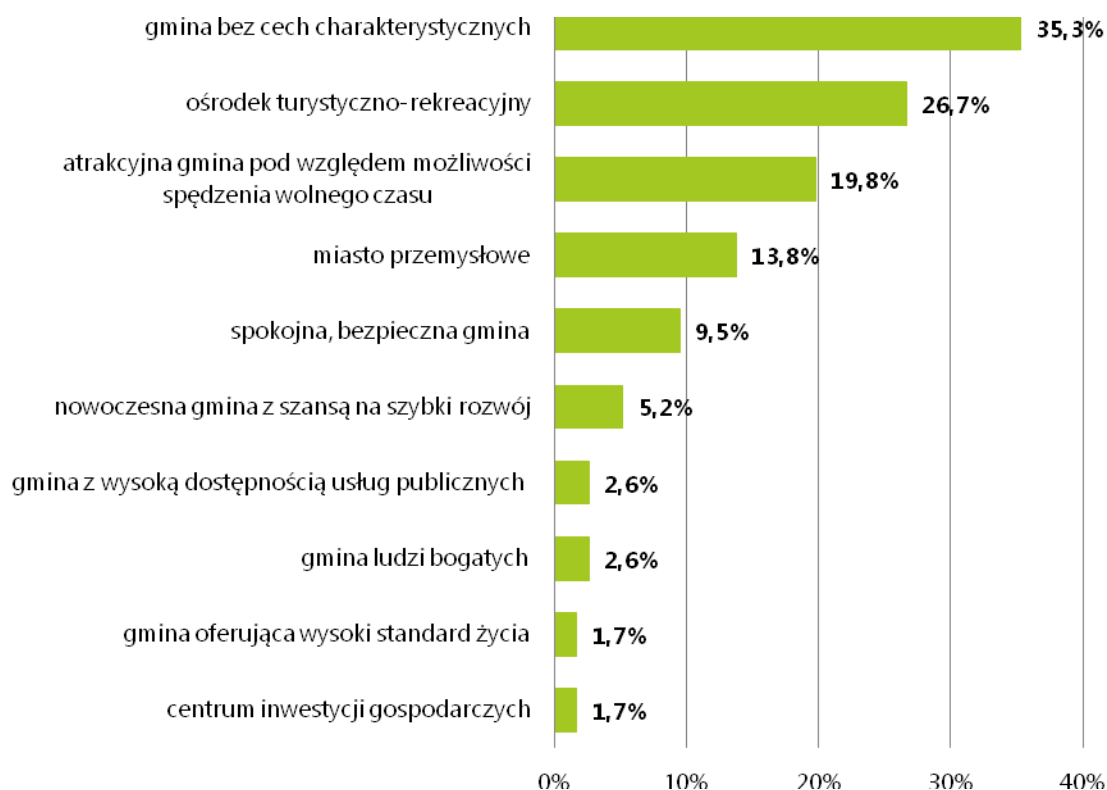
**Wykres 16. Preferowane kierunki rozwoju Gminy Andrychów według mieszkańców**



Zdaniem mieszkańców o sile rozwojowej gminy powinna świadczyć silna gospodarka (80% wskazań), bezpieczeństwo (61% wskazań) oraz nowoczesna edukacja (prawie 40% wskazań). Zdaniem lokalnej społeczności oferta usług społecznych powinna być skierowana zarówno do mieszkańców gminy, jak i do turystów. Co ciekawe tylko 17% respondentów twierdzi, że gmina powinna być otwarta na nowych mieszkańców. Wobec zebranych odpowiedzi wydaje się również, że mieszkańcy nie wierzą w rozwój gminy wolniejszy, ale zrównoważony (jedynie 2% ankietowanych zaznaczyło tę odpowiedź).

**Wykres 17. Preferowane inwestycje w Gminie Andrychów według mieszkańców**

Zdaniem mieszkańców gmina powinna przeznaczyć środki przede wszystkim na modernizację dróg gminnych, przy czym ankietowani myślą tu raczej o drogach na terenie gminy Andrychów. Często nie mają oni świadomości, że drogi publiczne są zarządzane przez czterech zarządców. Drogi gminne czyli zarządzane przez gminę, to drogi lokalne, mniej ważne pod względem komunikacyjnym. Wśród ważnych dla społeczności lokalnej inwestycji należy wskazać również budowę ścieżek rowerowych, rozwój i uzbrajanie stref aktywności gospodarczej (tworzenie terenów inwestycyjnych dla przedsiębiorstw), budowę miejsc parkingowych oraz zagospodarowanie Pańskiej Góry. W dalszej kolejności mieszkańcy wskazują na potrzebę modernizacji obiektów oświatowych, rozbudowę sieci kanalizacyjnej. Z kolei najrzadziej ankietowani wskazywali na potrzebę inwestycji mającej na celu zwiększenie ilości usług świadczonych przez Urząd, które można załatwić drogą elektroniczną.

**Wykres 18. Skojarzenia mieszkańców związane z Gminą Andrychów**

Co ciekawe, Gminę Andrychów mieszkańcy ocenili jako gminę bez cech charakterystycznych (35,3% wskazań). Na drugim miejscu jest postrzeganie gminy jako ośrodka turystyczno-rekreacyjnego (26,7%). Wśród często wskazywanych określeń należy również wymienić takie jak: miasto przemysłowe oraz spokojna i bezpieczna gmina. Warto zwrócić uwagę, że rzadko gmina kojarzona jest z centrum inwestycji gospodarczych oraz miejscem oferującym wysoki standard życia.

### III. WYNIKI BADANIA PRZEPROWADZONEGO DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

#### 3.1. POTENCJAŁ OSADNICZY GMINY

W ankiecie dokonano rozróżnienia odpowiedzi osób od urodzenia mieszkających w gminie oraz przyjezdnych. Struktura próby w tym zakresie ukształtowała się nierównomiernie, aż 80% ankietowanych stanowiły osoby mieszkające w Gminie powyżej 20 lat, a tylko pozostałe 20% to osoby mieszkające w niej krócej.

62,5% ankietowanych wskazało Gminę Andrychów jako pierwsze i jedyne do tej pory miejsce zamieszkania, pozostali wskazali poprzednie miejsce zamieszkania.

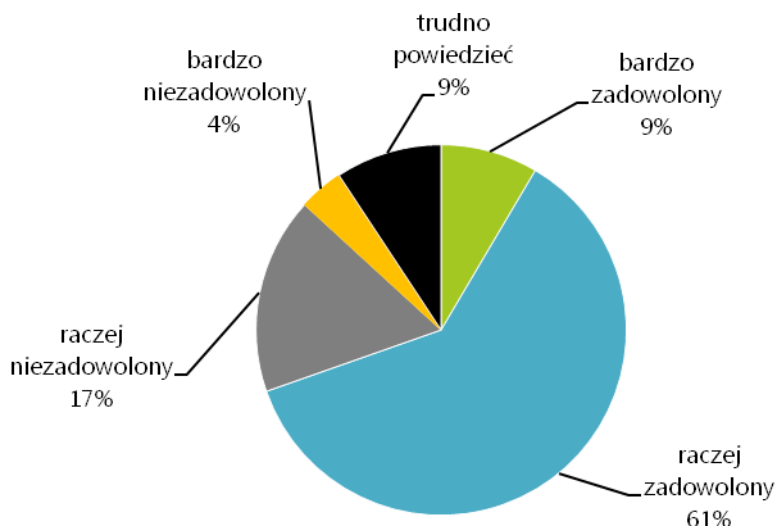
Wśród osób, które osiedliły się w Gminie Andrychów ok. 20% mieszkało wcześniej w kraju, ale poza województwem małopolskim. 17% ankietowanych przeniosło się do Gminy z innej miejscowości w obrębie powiatu wadowickiego. 16% badanych mieszkało wcześniej w Krakowie, zaś drugie 16% w innej miejscowości w obrębie Gminy. Inne miejsca zamieszkania (województwo śląskie, inne miejscowości poza powiatem wadowickim, ale w Małopolsce oraz zagranicę) wskazało w sumie 30% ankietowanych.

Co ważne większość mieszkańców Gminy Andrychów (70%) ma zamiar zostać na stałe w obecnym miejscu zamieszkania. Wyprowadzkę rozważa jedynie ok. 7% badanych. Należy jednak zwrócić uwagę na istotny odsetek (22%) osób niezdecydowanych.

### 3.2. POZIOM ZADOWOLENIA Z ZAMIESZKANIA W GMINIE

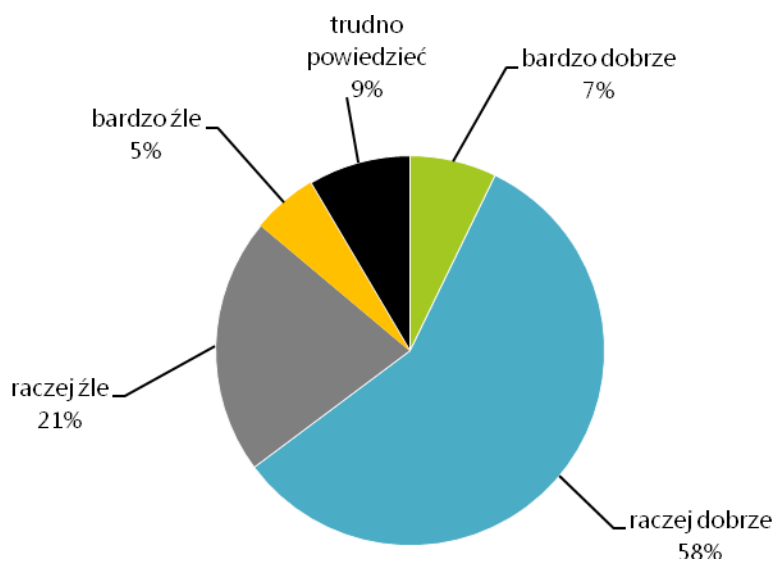
Ponad połowa poddanych badaniu mieszkańców Gminy Andrychów wyraziła zadowolenie ze swojego miejsca zamieszkania (61%). 9% respondentów było „bardzo zadowolonych” z tego, że mieszka w Gminie. Jednak 21% badanych wyraziło swoje niezadowolenie.

**Wykres 19. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania.**



Gmina Andrychów jako miejsce do życia została oceniona pozytywnie przez większość respondentów (65%). Jednak aż 26% wyraziło się negatywnie.

**Wykres 20. Opinia o Gminie Andrychów jako miejscu do życia**

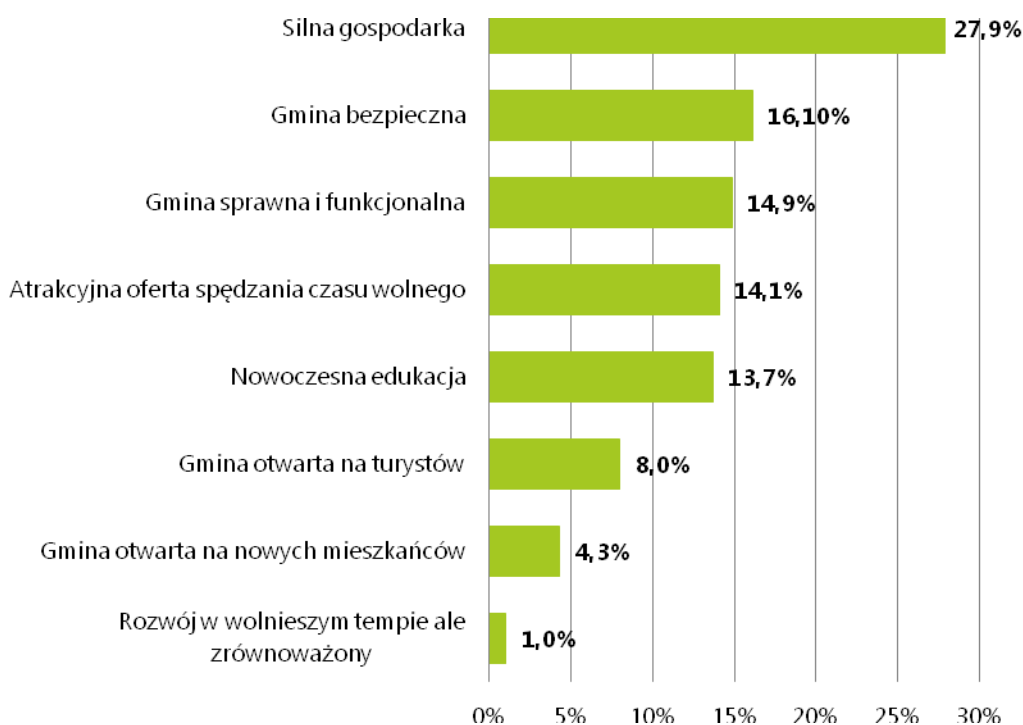




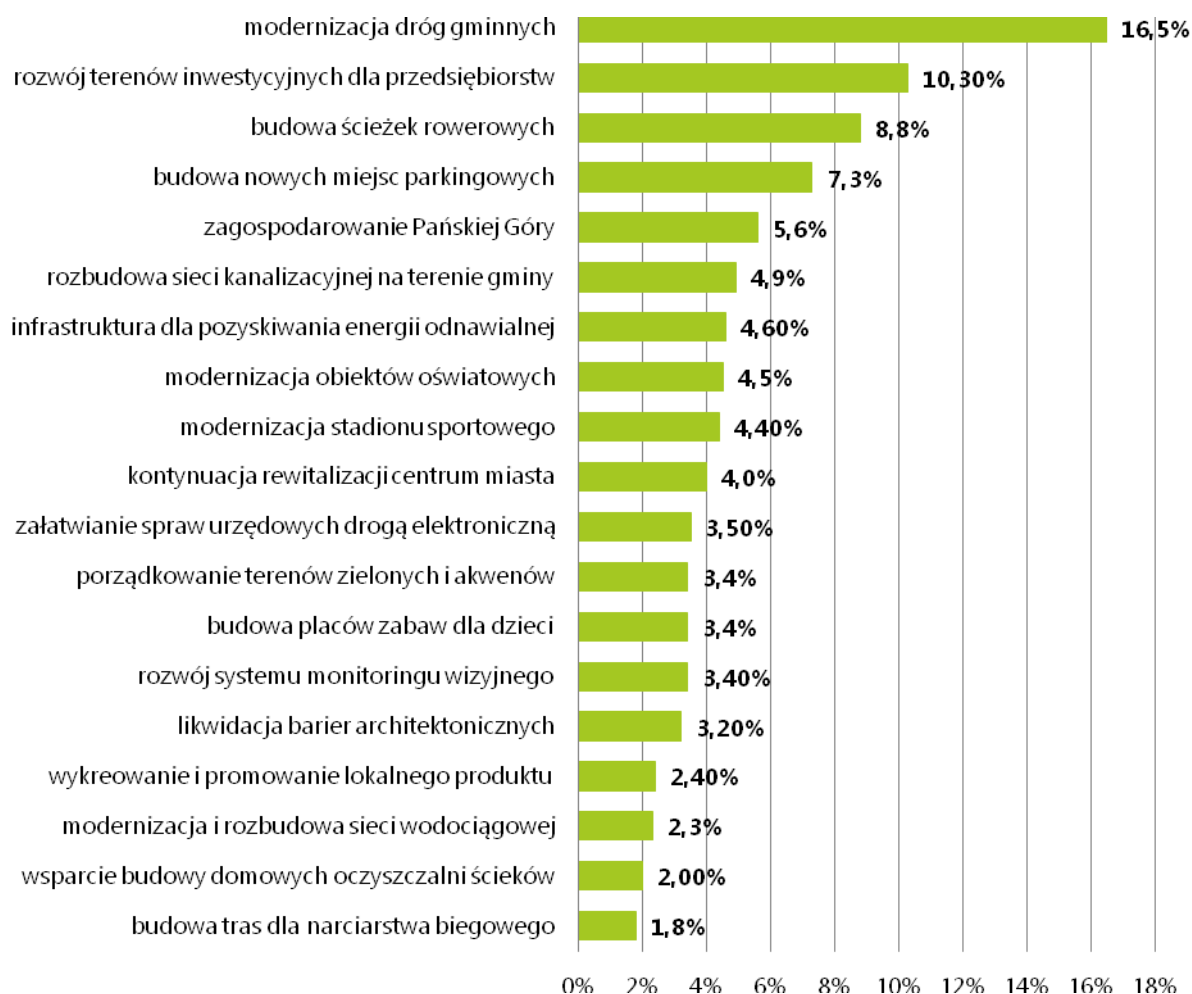
### 3.3. PREFEROWANE KIERUNKI ROZWOJU GMINY

Ankietowanym zadano pytanie o preferowane kierunki rozwoju Gminy. Zebrane odpowiedzi pozwalają na poznanie oczekiwań społeczności lokalnej w tym zakresie.

**Wykres 21. Preferowane kierunki rozwoju Gminy Andrychów według mieszkańców**



Zdaniem mieszkańców o sile rozwojowej gminy powinna świadczyć silna gospodarka (28% wskazań), bezpieczeństwo (16% wskazań), jej sprawność i funkcjonalność (15%) oraz atrakcyjna oferta spędzania czasu wolnego (14%). Co ciekawe tylko 4% respondentów twierdzi, że gmina powinna być otwarta na nowych mieszkańców, a 8% - na turystów. Wobec zebranych odpowiedzi wydaje się również, że mieszkańcy nie wierzą w rozwój gminy wolniejszy, ale zrównoważony (jedynie 1% ankietowanych zaznaczyło tę odpowiedź).

**Wykres 22. Preferowane inwestycje w Gminie Andrychów według mieszkańców**

Podobnie jak w ankietach papierowych, mieszkańcy wskazali modernizację dróg gminnych jako najważniejszy obszar inwestycji. Na drugim miejscu (10%) uplasował się rozwój i uzbrajanie stref aktywności gospodarczej. Nie mniej ważne są dla mieszkańców budowa ścieżek rowerowych, nowych miejsc parkingowych oraz zagospodarowanie Pańskiej Góry. Z kolei najrzadziej ankietowani wskazywali na potrzebę inwestycji w budowę tras dla narciarstwa biegowego.

Ankieta internetowa zawierała dodatkowe miejsce, w którym mieszkańcy mogli wpisać inne inwestycje, które ich zdaniem powinny zostać przeprowadzone w Gminie. Do najczęściej wymienianych należały budowa krytego basenu i lodowiska oraz budowa obwodnicy. Mieszkańcy zwracali też uwagę na problem uciążliwej mniejszości romskiej. Często pojawiały się głosy o potrzebie lepszych połączeń autobusowych w stronę Krakowa, oraz w godzinach wieczornych.

## PODSUMOWANIE. WNIOSKI

Przedstawiony w niniejszym raporcie materiał badawczy zawiera informacje odnośnie opinii mieszkańców Gminy Andrychów w wielu ważnych dla niej kwestiach. Głównym celem badania było zweryfikowanie poglądów mieszkańców na temat funkcjonowania kluczowych obszarów gminy oraz poznanie oczekiwań, co do jej przyszłości. Badanie dostarcza materiałów diagnostycznych, jak również inspiracji w kontekście definiowania kierunków rozwoju gminy. Poniżej przedstawiono zestawienie najważniejszych wniosków z badania zarówno poprzez ankiety tradycyjne, jak i internetowe.

1. Większość mieszkańców Gminy Andrychów jest zadowolona ze swojego miejsca zamieszkania (77%), w tym 15% respondentów jest „bardzo zadowolona”.
2. Gminę Andrychów jako miejsce do życia oceniło dobrze 72,5% respondentów.
3. Wysoki poziom zadowolenia z zamieszkania w gminie potwierdza wysoki odsetek mieszkańców, którzy zamierzają zostać w obecnym miejscu na stałe (76,5%). Tylko 5% rozważa wyprowadzenie się z Gminy. Zwraca uwagę odsetek ok. 18% ankietowanych, którzy nie wyrazili zdania w tej kwestii.
4. Na podstawie uzyskanych odpowiedzi stwierdzono stosunkowo silny stopień utożsamiania się mieszkańców Gminy z miejscem zamieszkania. Niemal połowa badanych identyfikuje się bezpośrednio z miejscowością, w której mieszka. Co czwarty respondent najbardziej utożsamia się z ogólnie z Gminą Andrychów. Warto odnotować, że ok. 13% mieszkańców identyfikuje się z województwem małopolskim.
5. Społeczność lokalna gminy Andrychów charakteryzuje się przeciętnym poziomem przywiązania do miejsca zamieszkania (względem przyjętej skali przywiązania do miejsca w zakresie <1,5> otrzymując 3,14 pkt.). Porównując poszczególne wskaźniki mierzące emocjonalny związek mieszkańców z miejscem zamieszkania warto podkreślić, że mieszkańcy dość wysoko oceniają swoje zakorzenienie w miejscu zamieszkania (3,94 pkt.). Większość z nich czuje się w miejscu zamieszkania na tyle dobrze, że chętnie sprowadziłaby tutaj swoją rodzinę (3,92 pkt.). Wysoki jest również poziom identyfikacji z Gminą (wskazanie na poziomie 3,61 pkt.). Natomiast stosunkowo niewielu mieszkańców czuje się w Gminie obco (1,62 pkt.) i chciałoby się wyprowadzić z obecnego miejsca zamieszkania (1,72 pkt.).
6. Z analizy średnich ocen wystawionych przez mieszkańców Gminy Andrychów poszczególnym obszarom funkcjonowania gminy wynika, że są oni najbardziej zadowoleni ze stanu środowiska naturalnego (średnia ocen wyniosła 3,7 pkt.) Dobrze mieszkańcy gminy oceniają sferę bezpieczeństwa (ocena 3,24 pkt.) oraz ofertę spędzania czasu wolnego dla młodzieży (3,14 pkt.)
7. Wśród najgorzej ocenianych obszarów funkcjonowania gminy mieszkańcy wskazują na usługi medyczne (2,49 pkt.) oraz komunikację zbiorową (2,72 pkt.). Nienajlepiej mieszkańcy ocenili również stan komunikacji samochodowej (2,80 pkt.).
8. Zdaniem mieszkańców o sile rozwojowej gminy powinna decydować przede wszystkim silna gospodarka (54% wskazań), bezpieczeństwo (38% wskazań) oraz nowoczesna edukacja (niecałe 27% wskazań). Respondenci wskazali również, iż oferta usług

społecznych powinna zostać skierowana zarówno do nich, jak i do turystów. Tylko 10,5% ankietowanych uważa, że gmina Andrychów powinna być otwarta na nowych mieszkańców.

9. Zdaniem mieszkańców gmina powinna inwestować przede wszystkim w infrastrukturę techniczną i komunikacyjną, tj. drogi i chodniki, ścieżki rowerowe oraz nowe miejsca parkingowe. Mieszkańcy wyraźnie wskazują na istotne braki w tym zakresie. Wśród ważnych dla społeczności lokalnej inwestycji należy wymienić również rozwój terenów inwestycyjnych dla przedsiębiorstw. W dalszej kolejności mieszkańcy wskazują na potrzebę zagospodarowania Pańskiej Góry.
10. W ankiecie przeprowadzonej drogą internetową, respondenci wskazali na kolejne, ważne ich zdaniem, inwestycje. Do najczęściej wymienianych należały: budowa krytego basenu oraz lodowiska i budowa obwodnicy. Mieszkańcy zwrócili również uwagę na problem z mniejszością romską.
11. W ankiecie przeprowadzonej drogą tradycyjną, respondenci wskazali na najważniejsze problemy, z jakimi borykają się jako mieszkańcy gminy Andrychów. Do najczęściej wymienianych należały: bezrobocie (wskazała je ponad połowa ankietowanych), zły stan infrastruktury, w tym brak obwodnicy oraz obecność społeczności Romskiej wpływającą na bezpieczeństwo w gminie.
12. Gmina Andrychów kojarzy się mieszkańcom najczęściej z miejscem bez cech charakterystycznych (35% wskazań). Respondenci często wskazywali również na skojarzenie z gminą jako ośrodkiem turystyczno-rekreacyjnym (27% wskazań). Ponadto mieszkańcy charakteryzując Gminę często wymieniają określenia takie jak: atrakcyjna gmina pod względem możliwości spędzania wolnego czasu oraz miasto przemysłowe. Warto zwrócić uwagę, że rzadko wśród mieszkańców gmina kojarzona jest z centrum inwestycji gospodarczych oraz z miejscem oferującym wysoki standard życia.

Podsumowując wyniki przeprowadzonego badania, warto zwrócić uwagę, na następujące wyzwania rozwojowe stojące przed Gminą Andrychów:

1. Poprawa zewnętrznej dostępności komunikacyjnej gminy, w tym budowa obwodnicy
2. Poprawa wewnętrznej spójności komunikacyjnej gminy, w tym modernizacja dróg gminnych
3. Rozwój infrastruktury gospodarczej
4. Inwestycja w wysoki poziom bezpieczeństwa publicznego
5. Doskonalenie opieki medycznej i ochrony zdrowia.

## SPIS TABEL I WYKRESÓW

Wykres 1. Poprzednie miejsce zamieszkania osób osiedlających się w Gminie Andrychów ...	5
Wykres 2. Czynniki decydujące o osiedleniu się w Gminie Andrychów .....	6
Wykres 3. Plany odnośnie przyszłego miejsca zamieszkania mieszkańców Gminy Andrychów	7
Wykres 4. Poczucie tożsamości terytorialnej mieszkańców Gminy Andrychów .....	8
Wykres 5. Wartości przywiązania do miejsca dla Gminy Andrychów.....	9
Wykres 6. Średnie wartości Siły Wspólnoty dla Gminy Andrychów.....	11
Wykres 7. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania.....	12
Wykres 8. Opinia o Gminie Andrychów jako miejscu do życia.....	12
Wykres 9. Ocena działania komunikacji zbiorowej na terenie Gminy Andrychów .....	13
Wykres 10. Ocena warunków komunikacji samochodowej w Gminie Andrychów.....	14
Wykres 11. Ocena dostępności usług medycznych w Gminie Andrychów.....	15
Wykres 12. Ocena bezpieczeństwa socjalnego w Gminie Andrychów .....	16
Wykres 13. Ocena bezpieczeństwa publicznego w Gminie Andrychów.....	17
Wykres 14. Ocena środowiska naturalnego w Gminie Andrychów .....	18
Wykres 15. Ocena oferty kulturalnej i rekreacyjnej w Gminie Andrychów.....	19
Wykres 16. Preferowane kierunki rozwoju Gminy Andrychów według mieszkańców .....	21
Wykres 17. Preferowane inwestycje w Gminie Andrychów według mieszkańców .....	22
Wykres 18. Skojarzenia mieszkańców związane z Gminą Andrychów .....	23
Wykres 19. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania.....	25
Wykres 20. Opinia o Gminie Andrychów jako miejscu do życia.....	25
Wykres 21. Preferowane kierunki rozwoju Gminy Andrychów według mieszkańców .....	26
Wykres 22. Preferowane inwestycje w Gminie Andrychów według mieszkańców .....	27