

Testujemy szefów gmin: czy drzwi ich gabinetów stoją przed nami otworem?

Na wielu stronach internetowych urzędów brakuje informacji, kiedy można przyjść ze sprawą

Gorlice

Lech Klimek
l.klimek@gk.pl

Nie we wszystkich urzędach w powiecie gorlickim są wyznaczone terminy przyjmowania mieszkańców przez samorządowców. A jeśli już, to nie na każdej stronie internetowej widnieje informacja, gdzie i w jakich godzinach można się zgłosić. Sprawdził, jak trzeba się nagimastykować, żeby stanąć z burmistrzem, wójtem czy starostą twarzą w twarz.

Czasami dobra rada komuś wystarcza

Test na dyspozycyjność zaczęliśmy od Małgorzaty Matuch, wójta gminy Sękowa. Chceemy się z nią umówić na rozmowę telefoniczną. Pracownik jej sekretariatu natychmiast proponuje, że może przetrząść rozmowę do pani wójt. Skwapliwie korzystamy z okazji.

Małgorzata Matuch czeka na interesantów przez cztery godziny w każdy poniedziałek. - Mieszkańcy najczęściej przychodzą z różnymi interwencjami, a to w sprawie jakiegoś drogi, a to przejazdu - mówi wójt.

Dodaje, że w rozmowach najważniejsza jest cierpliwość i wytrwałość. - Mieszkańcy muszą czuć, że oni i ich sprawy



FOT. ARCHIWUM

Małgorzata Matuch bywa dla mieszkańców psychoterapeutą

są dla nas ważne - dodaje. - Zdeżera się, że ktoś przychodzi ze skargą na sąsiada albo prosi o zdyscyplinowanie małżonka - przyznaje.

Jak twierdzi pani wójt, zwykle w takich spotkaniach wystarczą tylko pozwól się wygadać.

- To czasem bywa prawie jak psychoterapia - dodaje z uśmiechem. - Trzeba każdego wysłuchać i, jeśli można, poradzić, czasem udzielić jakiegoś konkretnej pomocy - dodaje.

W Ropie zawiadomiał, kiedy można przylecieć

W sekretariacie wójta Ropy Jana Morandę wszystko działa jak w szwajcarskim zegarku.

- Pan wójt jest zajęty, właśnie przyjmuje interesantów - uszykowany w słuchawce. Przeczucie pyta, czy można umówić się na kolejny dzień. Nie ma problemu, pani z sekretariatu pyta o numer telefonu. Wójt nie ma ściśle określonych godzin przyjść.



FOT. ARCHIWUM

Jan Moranda spotyka się z mieszkańcami codziennie

Umówię pana i oddzwonię - informuje sekretarka.

W Bieczu codziennie do późnego wieczora

W sekretariacie burmistrza Biecza Mirosława Wędrtychowicza słyszymy, że trzeba chwilę poczekać, bo właśnie trwa spotkanie. Anonimowy petent będzie mógł porozmawiać z gospodarzem, gdy tylko narada się skończy. Zostawiamy numer. Po kilku minutach oddzwania sekretarka, łącząc rozmowę z burmistrzem. Zostaliśmy zamaskowani.

- Nie ustaliłem żadnych ścisłych godzin na spotkania z mieszkańcami - mówi burmistrz. - Jestem do ich stałej dyspozycji. Właśnie skończyłem jedno spotkanie, a w sekretariacie czeka jeszcze sześć osób - dodaje.

Burmistrz Biecza ma również zwykłą spotykanią się z mieszkańcami po godzinach pracy. Bardzo często jestem w ratu-



FOT. ARCHIWUM

Mirosław Wędrtychowicz bywa w Ratuszu do godz. 19

szu do 18, 19. Tak naprawdę, to nie pamiętam, kiedy ostatni raz wyszedłem z pracy zgodnie z grafiką - przekornie.

Z czym najczęściej przychodzi mieszkańcy? - pytam.

- Tu nie ma żadnej reguły. Ale każda sprawa ma swoją wagę i kaliber - opowiada. Te najczęściej dotyczą braku mieszkań albo pracy. Sporo jest takich, które są związane z pomocą społeczną. Są to z reguły bardzo trudne sytuacje, a do ich rozwiązania burmistrz potrzebuje wsparcia, już na etapie rozmowy z naszymi pracownikami. - Bywają też przysłówowe spory o międzywstawa trochę rozbiwiony.

- Ale najczęściej nie ma w nich nic śmiesznego. Zasada pracy urzędu w Bieczu jest, że o każdej nieobecności burmistrza mieszkańcy informowani są na internetowych stronach ratusza. Tak wypadł nasz test, ale każdy z Was może sprawdzić szefa danej gminy. Gdyby nawalił, dajcie nam o tym znać. ●●●

Kiedy wójt, burmistrz i starosta są dla nas dostępni?

● **Rafał Kukła, burmistrz Gorlic**
Dniem przeznaczonym dla interesantów jest poniedziałek. Na rozmowę z burmistrzem można umówić się od 13 do 16. Autem młodszego gospodarza niestety jest to, że nie unika rozmów z mieszkańcami również w sytuacjach prywatnych, w osiedlowym sklepie, na spacerze w parku czy też na ulicy.

● **Ryszard Guzik, wójt gminy Gorlice**
Wójt przyjmuje mieszkańców w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 8 do 15.

● **Czesław Rakoczy, wójt gminy Lipinki**
Jego godziny przyjęć interesantów są w poniedziałki. Pierwsza turta trwa od godziny 9 do 12. Po południu wójt przyjmuje jeszcze przez pół godziny od 15.30 do 16. Nie trzeba się zapisywać, wystarczy przyjść i poczekać.

● **Kazimierz Krok, wójt gminy Łużna**
Dyżurnie we wtorki w godzinach pracy urzędu, czyli od 7 do 15. Także w inne dni nie ma problemu, by się do niego dostać, o ile nie ma spotkania lub wyjazdu. Nie trzeba umawiać się na konkretną godzinę, wystarczy przyjść i poczekać.

● **Mirosław Wędrtychowicz, burmistrz Biecza**
Burmistrz przyjmuje w godzinach pracy urzędu, w poniedziałek od 7.30 do 16.30, a od wtorku do piątku od 7.30 do 15.30.

● **Małgorzata Matuch, wójt gminy Sękowa**
Najwięcej czasu ma dla mieszkańców w poniedziałki, od godz. 8 do 12. Ale jeśli jest w urzędzie w inne dni, to nie ma problemu, żeby się z nią spotkać.

● **Dymitr Rydzanicz, wójt gminy Uście Gorlickie**
W pełni do dyspozycji mieszkańców jest w każdy poniedziałek. Można się z nim umówić w godzinach od 8 do 15.30. W miarę możliwości przyjmuje także w inne dni. Wtedy jednak trzeba poczekać na przerwę w codziennych zajęciach.

● **Jerzy Małaga, wójt gminy Mościszewice**
Wójt przyjmuje mieszkańców w swoim gabinecie w dwa dni, w poniedziałki od godziny 8 do 16. Kto nie zdąży w tym dniu, może przyjść w środę od godziny 8 do 15.

● **Wacław Ligęza, burmistrz Bobowej**
Burmistrz ma wyznaczone dla mieszkańców terminy w każdy dzień pracy. W poniedziałki od godziny 8 do 10 i od 15.30 do 16.30. W pozostałe dni jego gabinet jest otwarty przez dwie godziny, pomiędzy 8 a 10.

● **Jan Moranda, wójt gminy Ropa**
Nie ma ściśle określonych godzin przyjść. Dla mieszkańców jest dostępny zawsze, gdy jest w urzędzie. Nie trzeba się nawet specjalnie umawiać, wystarczy, przysiężąc czasem chwilę poczekać.

● **Karol Gościński, starosta gorlicki**
By spotkać się, należy zjawić się u niego w poniedziałek w godzinach od 11 do 17. Wcześniej należy uzgodnić jednak termin w sekretariacie starosty.

● **We wszystkich urzędach można się też bez większych problemów spotkać z innymi pracownikami. (LEK)**

REKLAMA 006155657
FIRMA SPRZĄTAJĄCA "BASIA"
zaprasza

Zakres usług na stronie:
www.basia-sprzatanie.pl
tel. 784 273 213

GAZETA
Krakowska
OGŁOSZENIA NA TELEFON
0-800 GRATKA
0-800 47 28 52
od 10.00 do 17.00

REKLAMA 006374810
tel. 600 410 329
www.balustradybiecz.pl
e-mail: robertdruciak@interia.eu

BARIERKI, BALUSTRADY
ze stali nierdzewnej
Biecz, ul. Przedmieście Dolne 116



REKLAMA 006373815
FOR-DACH
Paweł Węglarz
e-mail: pawel@for-dach.pl
694 349 355
www.facebook.com/fordach

REKLAMA 006218496
SKUP ZŁOMU I METALI KOŁOROWYCH
- katalizatory - silniki elektryczne - stale narzędziowe
- styki srebrne - akumulatory - węgliki spiekane

SKUP MAKULATURY
kartonu, gazet, książek, ulotek, płyt CD, nakrętek plastikowych

MAŁOWANIE DACHÓW, MIESZKAŃ I OGRODZEŃ
✓ przycinanie i wycinanie drzew
✓ prace rozbiórkowe i wyburzeniowe
✓ uszczelnianie i remonty pokryć dachowych
✓ mycie kostki brukowej, podwojek, elewacji itp.
✓ remonty mieszkań (płytki, panele itp.)
✓ montaż śniegołapów, odstraszaczy na gołębie
✓ prace wysoce kosztowe

NAJNIŻSZE CENY