UCHWAŁA NR XXVII/221/2026
RADY GMINY JABŁONKA

z dnia 21 kwietnia 2026 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka

Na podstawie art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757) art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2025 r., poz.1153 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i art. 13 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1461 z późn. zm.) oraz po uzyskaniu pozytywnej opinii Organu Regulacyjnego to jest Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 6 lutego 2026 r. znak: KR.RZT.72.1.2026 dotyczącej projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka przyjętego Uchwałą nr XXIV/199/2026 Rady Gminy Jabłonka z dnia 20 stycznia 2026 r., Rada Gminy Jabłonka uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka" w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca Uchwała nr XLVII/373/2018 Rady Gminy Jabłonka z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie „Regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka" (Dz. Urz. Woj. Mał. 2018 r., poz. 5764).

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jabłonka.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Jabłonka

Jan Głusiak

Załącznik do uchwały nr XXVII/221/2026

Rady Gminy Jabłonka

z dnia 21 kwietnia 2026 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757).

Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

a) realizacji dostaw wody w ilości wynikającej z technicznych możliwości posiadanych urządzeń wodociągowych, jednak nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę, i pod ciśnieniem mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym nie mniejszym niż 0,1 MPa (1 kG/cm2) i nie większym niż 0,6 MPa (6 kG/cm2) oraz odprowadzania ścieków w ilości wynikającej z technicznych możliwości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, jednak nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę,

b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

2. zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy,

3. dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,

4. odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,

5. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,

6. prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

7. zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

8. dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

9. zapewniać należyty rozwój i modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i na miarę posiadanych środków finansowych,

10. na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

Rozdział 3.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej przykładowy wzór wniosku o zawarcie umowy, przy czym przyjmuje i rozpatruje również wnioski inne niż sporządzone według udostępnianego wzoru.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1796 z późn. zm.).

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

Rozdział 5.
Warunki przyłączania do sieci

§ 6.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

2) jakość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,

3) jakość i rodzaj materiałów używanych do wykonania przełącza,

4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,

3. Warunki, o których mowa w ust. 1, mogą określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci może wystąpić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ocenę zgodności dokumentacji planowanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia.

Rozdział 6.
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 7.

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych na nieruchomości wyznacza jej położenie względem istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz techniczne możliwości tych urządzeń do świadczenia usług, w szczególności stan techniczny, stopień zużycia i przepustowość.

2. Warunkiem dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz dokumentacją wykonanego przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Dokonywane czynności dokumentuje się protokołem zawierającym wszystkie istotne ustalenia stron czynności, w szczególności ujawnione niezgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz dokumentacją wykonanego przyłącza.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Połączenia przyłącza wodociągowego z siecią wodociągową dokonuje się po odbiorze przyłącza wodociągowego.

Rozdział 8.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, o ile przewidywany czas jego trwania przekracza 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

4) poinformować Wójta Gminy Jabłonka i odpowiednie służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 10.

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 48 godzin przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego odbiorców usług co najmniej 14 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Rozdział 9.
Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

1) wskazanie miejsca i osób uprawnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,

2) dane umożliwiające kontakt,

3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

   a) taryfa,

   b) niniejszy regulamin,

   c) tekst jednolity ustawy wraz z aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

   a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

   b) procedury reklamacyjnej,

   c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

      - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

      - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 13.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących przyłączenia do sieci i wykonywania umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, w tym w szczególności wysokości opłat za świadczone usługi, ich ilości oraz jakości oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od tego kto jest ich właścicielem.

2. Reklamacje wnoszone mogą być w dowolnej formie i powinny zawierać:

1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,

2) przedmiot reklamacji,

3) uzasadnienie,

4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozpatrzenia reklamacji sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni licząc od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu. W przypadku, w którym rozpatrzenie reklamacji wymaga ustalenia stanu faktycznego na nieruchomości odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości.

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14.

Przepisy niniejszego rozdziału określają warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe w związku z wykonywaniem zadania własnego Gminy Jabłonka.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody na cele przeciwpożarowe.

2. Szczegółowe zasady rozliczeń za dostawę wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjny i Gminą Jabłonka.

§ 16.

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki Państwowej Straży Pożarnej i Ochotniczej Straży Pożarnej.

§ 17.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Gminą Jabłonka.

Rozdział 11.
Przepisy przejściowe i końcowe

§ 18.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 19.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca Uchwała nr XLVII/373/2018 Rady Gminy Jabłonka z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie „Regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka” (Dz. Urz. Woj. Mał. 2018 r., poz. 5764).