UCHWAŁA NR XXIV/199/2026
RADY GMINY JABŁONKA

z dnia 20 stycznia 2026 r.

w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757) art. 18 ust. 2 pkt 15,art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i art. 13 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1461), Rada Gminy Jabłonka uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się „Projekt regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Jabłonka" w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwalony „Projekt regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Jabłonka" w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały przekazuje się do zaopiniowania Organowi Regulacyjnemu.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jabłonka.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie w dniu podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Jabłonka

Jan Głusiak

Załącznik do uchwały nr XXIV/199/2026

Rady Gminy Jabłonka

z dnia 20 stycznia 2026 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym rozumie się przez to Zakład Usług Komunalnych w Jabłonce - administratora gminnych oczyszczalni ścieków, gminnej kanalizacji sanitarnej oraz gminnego ujęcia wody wraz ze stacją uzdatniania wody i siecią wodociągową.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w pkt nr 1 nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 236) i zatem nie musi posiadać zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, a działalność w tym zakresie na terenie Gminy Jabłonka prowadzi w oparciu o Statut.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

a) realizacji dostaw wody w ilości wynikającej z technicznych możliwości posiadanych urządzeń wodociągowych, jednak nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę i pod ciśnieniem mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym nie mniejszym niż 0,1 MPa (1 kG/cm2) i nie większym niż 0,6 MPa (6 kG/cm2) oraz odprowadzania ścieków w ilości wynikającej z technicznych możliwości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, jednak nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę,

b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określony w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy,

3. dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,

4. odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,

5. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,

6. instalować i utrzymywać na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny,

7. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,

8. prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

9. zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

10. dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

11. zapewniać należyty rozwój i modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i na miarę posiadanych środków finansowych,

12. na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

Rozdział 3.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 zawierana jest z:

a) osobami posiadającymi tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,

b) osobami korzystającymi z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,

c) właścicielami lub zarządcami budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych,

d) osobami korzystającymi z lokalu jedynie na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

4. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia kompletnego wniosku.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej przykładowy wzór wniosku o zawarcie umowy, przy czym przyjmuje i rozpatruje również wnioski inne niż sporządzone według udostępnianego wzoru.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

7. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1796).

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

Rozdział 5.
Sposób kontroli przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

§ 7.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadząc kontrolę ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do jej urządzeń kanalizacyjnych ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek. Pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności jego upoważnionego przedstawiciela.

2. Jakość ścieków kontrolowana jest na podstawie próbki średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, zmieszanej z próbek pobranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. Poboru próbek dokonuje się w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.

3. W przypadku, w którym charakterystyka techniczna posiadanych przez odbiorcę usług urządzeń kanalizacyjnych lub urządzeń pomiarowych uniemożliwia kontrolę jakości ścieków na zasadach określonych w ust. 2, w szczególności w związku z brakiem urządzeń pomiarowych służących do ustalenia wielkości przepływu ścieków, jakość ścieków kontrolowana jest na podstawie próbki powstałej po zmieszaniu nie mniej niż trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut. Jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę jakość ścieków kontrolowana jest na podstawie próbki powstałej po zmieszaniu odpowiednio mniejszej ilości próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut czasu. Poboru próbek dokonuje się w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.

Rozdział 6.
Warunki przyłączania do sieci

§ 8.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera: oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,

1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,

2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody i jego celu,

4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również szczegółowej charakterystyki prowadzonej działalności handlowej, przemysłowej, składowej, transportowej lub usługowej, jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,

5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,

6) aktualne mapy ewidencyjną i zasadniczą nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki,

7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

2) jakość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,

3) jakość i rodzaj materiałów używanych do wykonania przełącza,

4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,

5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż rok.

5. Warunki, o których mowa w ust. 3, mogą określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości.

6. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci może wystąpić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ocenę zgodności dokumentacji planowanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia.

Rozdział 7.
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9.

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych na nieruchomości wyznacza jej położenie względem istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz techniczne możliwości tych urządzeń do świadczenia usług, w szczególności stan techniczny, stopień zużycia i przepustowość.

2. Warunkiem dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 8.
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych pracz wydanymi warunkami przyłączenia oraz dokumentacją wykonanego przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Dokonywane czynności dokumentuje się protokołem zawierającym wszystkie istotne ustalenia stron czynności, w szczególności ujawnione niezgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz dokumentacją wykonanego przyłącza.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Połączenia przyłącza wodociągowego z siecią wodociągową dokonuje się po odbiorze przyłącza wodociągowego.

Rozdział 9.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, o ile przewidywany czas jego trwania przekracza 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
4) poinformować Wójta Gminy Jabłonka i odpowiednie służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 12.

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 48 godzin przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego odbiorców usług co najmniej 14 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Rozdział 10.
Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

1) wskazanie miejsca i osób uprawnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
2) dane umożliwiające kontakt,
3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
   a) taryfa,
   b) niniejszy regulamin,
   c) tekst jednolity ustawy wraz z aktami wykonawczymi.
2) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 15.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących przyłączenia do sieci i wykonywania umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, w tym w szczególności wysokości opłat za świadczone usługi, ich ilości oraz jakości oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od tego kto jest ich właścicielem.

2. Reklamacje wnoszone mogą być w dowolnej formie i powinny zawierać:

1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,

2) przedmiot reklamacji,

3) uzasadnienie,

4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozpatrzenia reklamacji sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni licząc od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu. W przypadku, w którym rozpatrzenie reklamacji wymaga ustalenia stanu faktycznego na nieruchomości odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości.

Rozdział 11.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16.

Przepisy niniejszego rozdziału określają warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe w związku z wykonywaniem zadania własnego Gminy Jabłonka.

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody na cele przeciwpożarowe.

2. Szczegółowe zasady rozliczeń za dostawę wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i Gminą Jabłonka.

§ 18.

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki Państwowej Straży Pożarnej i Ochotniczej Straży Pożarnej.

§ 19.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Jabłonka.

Rozdział 12.
Przepisy przejściowe i końcowe

§ 20.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 21.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr … Rady Gminy Jabłonka z dnia … roku w sprawie regulaminu zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka (Dziennik Urzędowy Województwa małopolskiego z dnia … roku, Nr …, poz. …).

Przewodniczący Rady Gminy
Jabłonka

Jan Głusiak