Kraków, dnia 15 października 2025 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

K.RZT.70.41.2025

Gmina Spytkowice
34-745 Spytkowice 26

D E C Y Z J A

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2024 r., poz. 572 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Spytkowice z dnia 5 czerwca 2025 r. uzupełnionego pismami z dnia 8 i 26 września 2025 r. oraz 13 października 2025 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Spytkowice, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA
Bogusław Borowski
/Dokument podpisany elektronicznie/

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:
1. Adresat – epuap
2. RZT a/a.

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 15.10.2025 znak: K.RZT.70.41.2025

Gmina Spytkowice

.....
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Gminy Spytkowice

na okres 3 lat

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne";
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf".

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Gminę Spytkowice (zwaną również „Przedsiębiorstwem"), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Spytkowice. Przedmiotem działalności jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez dostawców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody,

- stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **jedenaście taryfowych grup odbiorców usług:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol	Opis grup taryfowych
1	Grupa 1	W1	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
2	Grupa 2	W2	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
3	Grupa 3	W3	Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
4	Grupa 4	W4	Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
5	Grupa 5	W5	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach miesięcznych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
6	Grupa 6	W6	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach miesięcznych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
7	Grupa 7	W7	Pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny

8	Grupa 8	W8	Pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
9	Grupa 9	W9	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
10	Grupa 10	W10	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
11	Grupa 11	W11	Gmina rozliczana z art. 22 za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe rozliczana za ilość pobranej wody ustalonej na podstawie informacji straży pożarnej w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **czternaście taryfowych grup odbiorców usług:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol	Opis grup taryfowych
1	Grupa 1	K1	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
2	Grupa 2	K2	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
3	Grupa 3	K3	Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
4	Grupa 4	K4	Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny

5	Grupa 5	K5	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach miesięcznych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
6	Grupa 6	K6	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach miesięcznych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
7	Grupa 7	K7	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
8	Grupa 8	K8	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
9	Grupa 9	K9	Pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
10	Grupa 10	K10	Pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
11	Grupa 11	K11	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
12	Grupa 12	K12	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny
13	Grupa 13	K13	Pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób tradycyjny
14	Grupa 14	K14	Pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług

			zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach kwartalnych fakturą dostarczaną w sposób elektroniczny

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, niezależnej od ilości pobranej wody. Okres rozliczeniowy miesięczny, kwartalny.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za odczyt wodomierza, rozliczenie należności za dostarczoną wodę i utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

Przy rozliczeniach **za odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków. Okres rozliczeniowy miesięczny, kwartalny.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za koszty odczytu przyrządu pomiarowego, rozliczenia należności za odebrane ścieki i utrzymanie w gotowości doświadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m^3)	**5,35**	**5,38**	**5,40**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**14,52**	**14,60**	**14,68**
2	Grupa 2	cena wody (zł/m^3)	**5,35**	**5,38**	**5,40**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**13,44**	**13,52**	**13,60**
3	Grupa 3	cena wody (zł/m^3)	**5,35**	**5,38**	**5,40**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**10,47**	**10,55**	**10,63**

4	Grupa 4	cena wody (zł/m^3)	**5,35**	**5,38**	**5,40**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**9,93**	**10,01**	**10,09**
5	Grupa 5	cena wody (zł/m^3)	**5,35**	**5,38**	**5,40**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /miesiąc)	**5,74**	**5,77**	**5,79**
6	Grupa 6	cena wody (zł/m^3)	**5,35**	**5,38**	**5,40**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /miesiąc)	**4,66**	**4,69**	**4,71**
7	Grupa 7	cena wody (zł/m^3)	**5,44**	**5,45**	**5,47**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**14,52**	**14,60**	**14,68**
8	Grupa 8	cena wody (zł/m^3)	**5,44**	**5,45**	**5,47**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**13,44**	**13,52**	**13,60**
9	Grupa 9	cena wody (zł/m^3)	**5,44**	**5,45**	**5,47**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**10,47**	**10,55**	**10,63**
10	Grupa 10	cena wody (zł/m^3)	**5,44**	**5,45**	**5,47**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**9,93**	**10,01**	**10,09**
11	Grupa 11	cena wody (zł/m^3)	**5,44**	**5,45**	**5,47**
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca /kwartał)	**10,02**	**10,10**	**10,18**

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen za odprowadzanie ścieków		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**10,75**	**10,80**	**10,85**
2	Grupa 2	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**9,67**	**9,72**	**9,77**
3	Grupa 3	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**6,70**	**6,75**	**6,80**
4	Grupa 4	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**6,16**	**6,21**	**6,26**

5	Grupa 5	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/miesiąc)	**4,48**	**4,50**	**4,52**
6	Grupa 6	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/miesiąc)	**3,40**	**3,42**	**3,44**
7	Grupa 7	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**6,25**	**6,30**	**6,35**
8	Grupa 8	cena ścieków (zł/m^3)	**6,37**	**6,45**	**6,52**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**5,17**	**5,22**	**5,27**
9	Grupa 9	cena ścieków (zł/m^3)	**8,82**	**8,80**	**8,78**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**10,75**	**10,80**	**10,85**
10	Grupa 10	cena ścieków (zł/m^3)	**8,82**	**8,80**	**8,78**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**9,67**	**9,72**	**9,77**
11	Grupa 11	cena ścieków (zł/m^3)	**8,82**	**8,80**	**8,78**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**6,70**	**6,75**	**6,80**
12	Grupa 12	cena ścieków (zł/m^3)	**8,82**	**8,80**	**8,78**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**6,16**	**6,21**	**6,26**
13	Grupa 13	cena ścieków (zł/m^3)	**8,82**	**8,80**	**8,78**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**6,25**	**6,30**	**6,35**
14	Grupa 14	cena ścieków (zł/m^3)	**8,82**	**8,80**	**8,78**
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorcę/kwartał)	**5,17**	**5,22**	**5,27**

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej, lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

W przypadku świadczenia usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi

przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Wszystkie umowy odprowadzania ścieków z nieruchomości nieopomiarowanych wykorzystywanych dla prowadzenia działalności użyteczności publicznej oraz prowadzenia działalności gospodarczej są okresowo przeglądane (weryfikowane) i nowelizowane w celu uaktualnienia indywidualnej normy ilości odprowadzanych ścieków.

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Spytkowice w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Gmina prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Obowiązek ten wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Gminą a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru

wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Spytkowice, oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi:

- Bezpośrednio w budynku Urzędu Gminy, 34-745 Spytkowice 26
- telefonicznie: **18 2688370**
- elektronicznie: urzad@spytkowice.pl

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Gminy.

Podpisany elektronicznie przez
Bartosz Leksander
14.10.2025
8:20:55 +02'00'