Babiogórski
Park Narodowy

Zawoja, dnia 02.08.2019r.

sygnatura dokumentu
wniosek 177/2019

Zawoja 1403 | 34-222 Zawoja | tel. (0 33) 8775 110 | fax. (0 33) 8775 554 | www.bgpn.pl | e-mail: park@bgpn.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

Podstawa prawna prowadzonego postępowania – art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 poz. 1986 ze zm.). Na podstawie Zarządzenia nr 3/2018 Dyrektora Babiogórskiego Parku Narodowego z siedzibą w Zawoi z dnia 2 lutego 2018 r.

Dyrekcja Babiogórskiego Parku Narodowego z siedzibą w Zawoi
34-222 Zawoja 1403
tel.: 33 8775 110
e-mail: park@bgpn.pl

zaprasza do złożenia oferty na realizację zadania:

I. Nazwa zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego wraz z dostawą telefonów komórkowych.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Babiogórskiego Parku Narodowego z siedzibą w Zawoi.
2. Zamówienie obejmuje:
   a. świadczenie usług telefonii komórkowej obecnie używanych 30 numerów telefonicznych wraz z przeniesieniem ich od innego operatora (w przypadku zmiany operatora) powiększonych o 3 dodatkowe numery, a także dostawę aparatów telefonicznych.
   b. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi w terminie 31.08.2019r. do 1.09.2021r.,
   c. świadczona usługa ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 30 numerów telefonicznych plus 3 dodatkowe numery oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.) (w przypadku zmiany operatora) 27 karty SIM voice transmisja danych wielkości min 8 GB, 6 kart SIM voice transmisja danych min 25 GB
   d. połączenia międzynarodowe poza strefą 1 (UE) będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.
   e. zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 90% terytorium Polski, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach,
   f. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z infolinii.
   g. Operator dostarczy Zamawiającemu w ramach obowiązującej umowy wraz z kartami SIM aparaty telefoniczne.
   20 szt. o następujących parametrach:

   - bateria min. 3400Ah,
   - wyświetlacz Full HD, rozdzielczość min. 1080 x 2340,
   - wielkość wyświetlacza min. 5,5 cala
   - taktowanie procesora min. 1,7 GHz,

- ilość rdzeni min. 8,
- pamięć wew. min. 64 Gb,
- pamięć RAM min. 3 Gb RAM,
- aparat fotograficzny min. 16 Mpx
- Dual SIM,
- stopień ochrony: IP
- normy szczelności min. IP 64

4 szt. o następujących parametrach:

- wytrzymała bateria min. 3400 mAh,
- wyświetlacz Full HD, rozdzielczość min. 1080 x 2400,
- wielkość wyświetlacza min. 5,8 cala,
- taktowanie procesora min. 2 GHz,
- ilość rdzeni min. 8,
- pamięć wew. min. 64 Gb,
- pamięć RAM min. 3 Gb RAM,
- aparat fotograficzny min. 16 Mpx,
- Dual SIM,
- stopień ochrony: IP
- normy szczelności min. IP 68
- szybkie ładowanie,
- funkcja pusz teotalk,

2 szt. o następujących parametrach:

- wytrzymała bateria min. 3400 mAh,
- wyświetlacz Full HD, rozdzielczość min. 1080 x 2400,
- wielkość wyświetlacza min. 5,8 cala,
- taktowanie procesora min. 2 GHz,
- ilość rdzeni min. 8,
- pamięć wew. min. 64 Gb,
- pamięć RAM min. 3 Gb RAM,
- aparat fotograficzny min. 16 Mpx,
- Dual SIM,

- stopień ochrony: IP

- normy szczelności min. IP 68

- szybkie ładowanie.

h. Opłaty abonamentowe :

- opłata abonamentowa obejmuje SIM voice:

1. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
2. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
3. nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
4. transfer danych minimum 25 GB voice.

- w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

1. aktywację usługi roamingu,
2. usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
3. pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
4. dostęp do Internetu, bezpłatne połączenia przychodzące, bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0700....,
5. opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 33 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączeniu do faktury.

i. Karta SIM – wymagania:

1. karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4 – cyfrowym kodem PIN,
2. w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie powinno być możliwe jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
3. Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego przez Zamawiającego pracownika do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatu kart SIM,
4. karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
5. dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi przez Operatora aparatami telefonicznymi.

j. Wymagania dodatkowe:

1. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa będzie dostępna całodobowo.
2. Bilingi: Operator udostępni upoważnionym przez Zamawiającego osobom możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych i kart SIM transmisji danych będących przedmiotem postępowania,
3. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy,
4. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobrać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOPE PDF). Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Exel.

k. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

1. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia obowiązany jest do zachowania

L. Gajl

dotychczas używanych 30 numerów telefonicznych, rozwiązania umowy z poprzednim dostawcą i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym oraz Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018r., poz. 2324 ze zm.). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.

2. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych telefonów (kart SIM) nie przekroczył 4 godzin.

III. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami, dane kontaktowe:

Zbigniew Jordanek, e-mail: zamowienia@bgpn.pl

IV. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagą:

Cena oferty – 100 %.

2. Do oceny oferty w zakresie w/w kryterium Zamawiający weźmie pod uwagę ofertowaną cenę brutto miesięcznego abonamentu za realizację zamówienia oraz łączną cenę za telefony komórkowe. W kryterium cena kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty według następującego wzoru:

$$\text{Ilość punktów} = C_{min}/C_{wn} \times 100 \text{ pkt} \times 100\%$$

Gdzie:

C_{min} – cena minimalna spośród zaproponowanych cen ofertowych,

C_{wn} – cena zaproponowana przez wykonawcę n

3. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu, złożona przez niewykluczonego z postępowania Wykonawcę, która uzyska największą ilość punktów w ocenie kryterium cena zamówienia.

4. Pozostałym ofertom ocenianym wg przyjętego kryterium przypisana zostanie odpowiednio mniejsza ilość punktów.

V. Termin (okres) realizacji zamówienia:

od 31-go sierpnia 2019 do 1-go września 2021 r.

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności, lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (min. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.)

VII. Sposób przygotowania oferty:

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności w języku polskim, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na adres siedziby BgPN zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego – formularzem ofertowym, z adnotacją **„Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego wraz z dostawą telefonów komórkowych."**
2. Oferta oprócz formularza ofertowego winna zawierać:
   2.1. aktualny odpis z właściwego rejestru, lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 – m-cy liczone od terminu składania ofert.
3. W cenie przedmiotu zamówienia muszą być zawarte wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. Oferta musi zawierać:

- nazwę oraz adres Wykonawcy wraz z danymi kontaktowymi (nr telefonu, adres e-mail)
- NIP, Regon (jeśli nadany),
- imię, nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy,
- czytelny podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy,
- cenę należy podać w walucie polskiej.

VIII. Termin i miejsce złożenia oferty:

1. Ofertę należy złożyć do dnia 09.08.2019r., do godziny 09:00 poprzez jeden z niżej wymienionych sposobów:

- Drogą elektroniczną na adres: zamowienia@bgpn.pl ;
- Pisemnie na adres: Babiogórski Park Narodowy z siedzibą w Zawoi, Zawoja 1403, 34-222 Zawoja. w jednym egzemplarzu w kopercie nieprzeźroczystej. Na kopercie należy zamieścić informację: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego wraz z dostawą telefonów komórkowych."** Nie otwierać przed 09.08.2019 r. godzina 9.00.

IX. Postanowienia dodatkowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

X. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez zamawiających w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

I. Administrator danych osobowych
Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Babiogórski Parku Narodowego z siedzibą w Zawoi, 34-222 Zawoja 1403, NIP: 552-171-36-27, Regon 122462192;
II. Inspektor Ochrony Danych
Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Babiogórskim Parku Narodowego z siedzibą w Zawoi, kontakt: iodo@bgpn.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ODO";
III. Cele przetwarzania danych i podstawy prawne przetwarzania
Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i b RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego wraz z dostawą telefonów komórkowych."** prowadzonym w trybie zapytania

K. Gajk

ofertowego oraz w celu realizacji umowy z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza;

IV. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 poz. 1986 ze zm.), dalej „ustawa Pzp";

V. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

VI. Prawa i obowiązki osób, których dane dotyczą

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu. ;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.***

  Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.;

VII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

VIII. Dodatkowe informacje:

Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

XI. Załączniki:

1) Wzór formularza ofertowego

Z-ca Dyrektora
Ojcowskiego Parku Narodowego
mgr inż. Konrad Gonciarczyk

.....

(Podpis kierownika Zamawiającego)