

UMOWA NR ____/2023

W dniu _____.2023 r. w Zawoi pomiędzy
Babiogórskim Parkiem Narodowym z siedzibą w Zawoi; 34-222 Zawoja 1403,
NIP - 552 171 36 27, REGON - 122 462192

reprezentowanym przez:

Dyrektora Babiogórskiego Parku Narodowego – dra Tomasza Pasierbka

Za kontrasygnatą Głównej Księgowej – Barbary Rusin

Przy podpisie pracownika BgPN właściwego rzeczowo, merytorycznie odpowiedzialnego za wykonanie
niniejszej umowy – St. Specjalista ds. udostępniania – Anna Arcikiewicz,
zwanym dalej „Zamawiającym”,
_____ zwanym dalej „Wykonawcą”,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

**„Usługa dostępu do usługi typu SAAS (software as a service) do prowadzenia sprzedaży biletów
wstępu na obszar Babiogórskiego Parku Narodowego - II postępowanie”.**

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu Zamawiającemu – na okres obowiązywania umowy – oprogramowania komputerowego za pomocą serwisu i platformy do prowadzenia sprzedaży biletów wstępu innymi kanałami zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia określonym w zapytaniu ofertowym.
2. Umożliwianie korzystania z serwisu i platformy jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344), które odbywa się na mocy umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać zamówienie zgodnie z:
 - 1) opisem przedmiotu zamówienia określonym w zapytaniu ofertowym,
 - 2) ofertą, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
 - 3) obowiązującymi normami i przepisami prawa.

§ 2

Termin wykonania

1. Umowę zawarto na okres 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Termin wdrożenia usługi Zamawiającemu przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy nastąpi w terminie do _____ dni od dnia jej zawarcia (zgodnie z oświadczeniem z oferty).

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem serwisu i platformy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z najwyższą starannością, parametrami opisanymi w zapytaniu ofertowym oraz zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy teleinformatycznej i obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca gwarantuje i w pełni odpowiada za jakość i terminowość świadczonej usługi.
4. Osoby reprezentujące Wykonawcę są należycie umocowane do zawarcia niniejszej umowy

oraz są uprawnione do złożenia oświadczenia o zobowiązaniu się Wykonawcy do wykonania zobowiązań wynikających z KRS lub CEIDG.

5. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia, kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do pełnej realizacji przedmiotu umowy.

§ 4

Wykonanie umowy

1. Wykonawca zapewnia parametry techniczno-programowe usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w zapytaniu ofertowym.
2. Wykonawca zapewni odpowiednią infrastrukturę sprzętową oraz oprogramowanie komputerowe, pozwalające na świadczenie usługi w sposób niezawodny.
3. Wykonawca zapewnia ciągłą dostępność do usługi świadczonej drogą elektroniczną, w czasie o którym mowa w § 2, tzn. przez całą dobę (7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę).
4. Wszelkie nieprawidłowości działania bądź awarie Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy pod numerem telefonu i adresem e-mail wskazanymi w § 7 niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznych działań mających na celu przywrócenie sprawności łącza i dostępu do serwera.
5. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego o niezbędnych przeglądach i planowanych pracach serwisowych z wyprzedzeniem 7 dni kalendarzowych poprzez wysłanie wiadomości e-mail do osób wskazanych w § 7.
6. Wykonawca zapewnia niezbędne przeszkolenie dla pracowników BgPN.

§5

Poufność wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy wszelkich danych Zamawiającego znajdujących się na zasobach dyskowych w związku z wykonywaną usługą, w szczególności danych poufnych. Zamawiający zobowiązuje się zabezpieczyć przetwarzane dane przed nieautoryzowanym dostępem (np. poprzez szyfrowanie).
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zachować w tajemnicy dane i informacje Poufne, przez okres trwania Umowy, jak również po jej zakończeniu, a w szczególności, jeżeli takie informacje dotyczą realizacji procesów, zachodzących w ramach działalności Zamawiającego;
 - 2) nie kopiować, nie adaptować, nie zmieniać, ani też nie pozbywać się danych i Informacji Poufnych w okresie trwania Umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności, określone w niniejszym §5, nie narusza obowiązku Wykonawcy do dostarczenia informacji uprawnionym do tego organom jak również nie narusza uprawnień Wykonawcy do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o jego działalności.
4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów otrzymanych od Zamawiającego lub Wykonawcy i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
5. Wykonawca i Zamawiający zgodnie oświadczają, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego lub Wykonawcy w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§6

Wartość Umowy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie składające się z następujących części:
 - 1) abonament miesięczny w wysokości: _____ zł netto
(słownie: _____ złotych, 00/100), plus należny podatek VAT w wysokości ____% tj. _____ złotych (słownie: _____), tj. _____ złotych brutto (słownie: _____),
 - 2) prowizja za bilet sprzedany w wysokości: _____

dla pierwszych 20 tys. sztuk wejściówek wygenerowanych podczas trwania umowy:% wartości brutto wejściówki, ale nie mniej niż zł netto (.....),
W przypadku gdyby liczba biletów wstępu przekroczyła 20 tysięcy sztuk,
Strony podejmą negocjacje aby dobrać warunki współpracy do nowej sytuacji.
2. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej zawiera wszystkie koszty związane z pełną realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca odpowiada we własnym zakresie za koszty usług pośrednika płatności. Świadczone usługi zawierają przyjmowanie płatności za bilety na konto Zamawiającego u pośrednika płatności, polegające na tym, że Wykonawca odbiera i przesyła odpowiednie komunikaty techniczne do pośrednika płatności, dzięki którym możliwe jest przyjmowanie pieniędzy za bilety na konto Zamawiającego u pośrednika płatności.
3. Faktury będą wystawiane do 5 dni roboczych po zakończonym miesiącu kalendarzowym.
4. Abonament miesięczny i prowizja będą płacone w ciągu 7 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
5. Za dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego odpowiada Wykonawca. Faktura dostarczona będzie drogą elektroniczną, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: _____ na co Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę.
- 6.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury bez podpisu Zamawiającego. Niedotrzymanie terminu zapłaty ponad 7 dni, powoduje obowiązek płacenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. Niedotrzymanie terminu zapłaty powoduje obowiązek płacenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
10. W razie braku wpłaty w ciągu 30 dni od upływu terminu płatności, Wykonawca jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług określonych w § 1 po uprzednim wezwaniu Zamawiającego i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na zapłatę. Zawieszenie świadczenia usług nie zwalnia Zamawiającego od uiszczania opłaty. Wznowienie świadczenia usługi nastąpi po uregulowaniu zaległych płatności.
11. W przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnościami, Wykonawca ma prawo zaliczać bieżące wpłaty Zamawiającego na pokrycie odsetek oraz najstarszych zaległości, niezależnie od tytułów płatności wskazanych przez Zamawiającego.
12. Strony pokrywają koszty bankowe powstałe po swoich stronach.
13. Abonament, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje Wykonawcy za okres, w którym usługa nie będzie świadczona z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W takim przypadku abonament będzie wyliczony proporcjonalnie do liczby dni w danym miesiącu, w którym usługa była wykonywana (jeden dzień liczony jako 24 kolejne godziny braku świadczenia

usługi). Strony sporządzą pisemny protokół, w którego treści potwierdzą ww. okres przerwy w świadczeniu usługi.

§ 7

Porozumiewanie się Stron

1. Strony ustalają, że do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją Umowy Strony wyznaczają wymienione poniżej osoby:

Ze strony Zamawiającego:

Imię i nazwisko: _____

Stanowisko: _____

Telefon: _____

Ze strony Wykonawcy:

Imię i nazwisko: _____

Stanowisko: _____

Telefon: _____

e-mail: _____

§ 8

Waloryzacja

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany umowy poprzez waloryzację wynagrodzenia o oparciu wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do poprzedniego kwartału) ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „wskaźnik waloryzacji”), przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) strona Umowy może wystąpić z pierwszym wnioskiem o waloryzację po upływie 6 miesięcy od podpisania Umowy jeżeli wskaźnik waloryzacji określony wyżej zmieni się o co najmniej 5% w stosunku do wskaźnika waloryzacji obowiązującego w dniu otwarcia ofert;
 - 2) w przypadku wzrostu lub obniżenia wskaźnika waloryzacji, waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi realizowane po dniu złożenia wniosku o wartość procentową wskaźnika waloryzacji, przy czym strona Umowy może wystąpić z wnioskiem o każdą kolejną waloryzację nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji oraz przy wzroście lub obniżeniu wskaźnika waloryzacji o co najmniej 10%, obliczonego na podstawie średniej wskaźników waloryzacji za dwa ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację, przy czym waloryzacja nie dotyczy usług zrealizowanych przed datą złożenia wniosku przez którąkolwiek ze stron Umowy,
 - 3) „wskaźnik waloryzacji” nie dotyczy usług zrealizowanych przed datą złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia przez którąkolwiek ze Stron umowy,
 - 4) maksymalna wartość wzrostu wynagrodzenia brutto, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień, nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, ustalonego w dniu zawarcia Umowy.

§ 9

Kary umowne i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości:
 - 1) Niedotrzymanie terminu zapłaty faktur w wysokości 100,00 za każdy dzień zwłoki.

- 2) Za wady występujące w systemie, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 krotności kwoty abonamentu naliczanych za świadczone usługi przypadającą proporcjonalnie za jedną godzinę, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi opisanej zapytaniem ofertowym ponad SLA z zapytania ofertowego (99,9%),
- 3) Za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 3 000,00 zł.
- 4) Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20 000,00 zł.
- 5) W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia dalszego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 10

Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać Umowę z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli nastąpi nieuzasadniona przerwa w świadczeniu usługi przekraczająca dwa dni, bądź też wystąpi co najmniej 10 awarii w okresie miesiąca kalendarzowego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego. Wykonawca może ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać Umowę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, m.in. jeżeli Zamawiający opóźni się w zapłacie Wykonawcy wynagrodzenia za co najmniej 30 dni.
3. Wypowiedzenie albo rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku wypowiedzenia albo rozwiązania umowy niezależnie od sposobu jej rozwiązania, Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu skopiowania wszystkich danych Zamawiającego. Sposób przekazania kopii będzie przedmiotem odrębnych ustaleń.

§ 11

Załączniki

1. Załączniki do niniejszej stanowią integralną część niniejszej umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia _____

§12

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług _____ w tym w szczególności definicje w nim zawarte; aktualna wersja Regulaminu znajduje się pod adresem: _____.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług.
4. W przypadku kolizji niniejszej Umowy z Regulaminem, stosuje się postanowienia Umowy.
5. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia woli, jak też innego rodzaju korespondencja, wystosowane na podstawie niniejszej Umowy będą miały formę pisemną oraz będą uważane za przekazane, jeżeli będą doręczone osobiście, wysłane za pośrednictwem firmy kurierskiej świadczącej usługi całodobowe lub przesyłką poleconą na adresy Stron wskazane w komparycji niniejszej umowy, jeżeli niniejsza umowa w paragrafach wyżej zamieszczonych nie stanowi inaczej. Jeżeli

Wykonawca nie zawiadomi Zamawiającego o zmianie adresu do doręczeń, przyjmuje się za skutecznie doręczone przesyłki skierowane na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie.

6. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego lub Sąd właściwy według właściwości ogólnej, stosownie do wyboru dokonanego przez Zamawiającego, gdy powodem jest Zamawiający.
7. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym egz. dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:
