

Skała, dn. 09-11-2021 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy zapytania ofertowego z dnia 28.10.2021 r., realizowanego w ramach projektu pt.: „*Nowoczesny e-Urząd w Gminach Skała i Sułoszowa*”, w ramach: 2 Osi Priorytetowej Cyfrowa Małopolska, działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, poddziałanie 2.1.1 Elektroniczna administracja, współfinansowane ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 .

W drodze prowadzonego postępowania, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1:

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie do realizacji autorskiego systemu CMS opartego o ogólnodostępny programistyczny framework PHP Laravel(*obecnie jeden z najpopularniejszych frameworków programistycznych*) w najwyższej wersji, który jest cyklicznie testowany pod względem bezpieczeństwa.

Jest to dużo bezpieczniejsze rozwiązanie, ponieważ systemy do zarządzania treścią open source mają ogólnodostępny kod, przez co powstaje dużo złośliwych oprogramowań. Na podstawie naszego CMS'a stworzyliśmy wiele realizacji internetowych, których przykłady znajdziecie Państwo w naszym portfolio.

Dodatkowo proponujemy aby strony zostały wykonane w naszym systemie CMS w trybie multisite, co pozwoli zarządzać z jednego poziomu wszystkimi stronami, przydzielać konta innym użytkownikom do konkretnych stron oraz ustalać dodatkowe ograniczenia. Dzięki zastosowaniu opcji multisite, po wykonaniu dla Państwa szablonów graficznych konkretnych stron, administrator będzie mógł samodzielnie dodawać kolejne strony na podstawie zaprojektowanych szablonów. Do autorskiego systemu otrzymają Państwo licencję niewyłączną a korzystanie z wytworzonego oprogramowania nie będzie skutkowało ponoszeniem jakichkolwiek kosztów.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań w oparciu o autorski system CMS. Zamawiający nie dopuszcza też realizacji w trybie „multisite”. Zapisy wymagań pozostają bez zmian.

Pytanie 2:

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie: jaką kwotę Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający udzieli informacji o kwocie przeznaczonej na realizację zadania po upływie terminu składania ofert.

Pytanie 3

SMS – z uwagi na konieczność wykorzystania zewnętrznego narzędzia/bramki do wysyłania powiadomień, które licencjonowane jest w zależności od ilości wysyłanych SMS'ów prosimy o wskazanie limitu miesięcznej wysyłki powiadomień.

Odpowiedź: System SMS musi posiadać możliwość doładowania o dowolną ilość zamówionych wiadomości SMS. Zapis doprecyzowano.

Pytanie 4

System udostępnia dane statystyczne związane z oglądalnością systemu, statystyki on-line – czy Zamawiający dopuszcza wpięcie statystyk Google Analytics do realizacji tego wymagania? Dostęp do statystyk będzie odbywał się poświadczeniami Zamawiającego na witrynie analytics.google.com.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dodatkowo takie rozwiązanie. Zapis doprecyzowano.

Pytanie 5

Zabezpieczenia antyspamowe do formularzy – czy Zamawiający dopuszcza wykorzystania Google Captcha do realizacji tego wymagania? Google Captcha to najpopularniejsze tego typu zabezpieczenie, wykorzystywane obecnie w serwisach internetowych, wymaga użycia własnych poświadczeń Google w celu wygenerowania kodu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dodatkowo takie rozwiązanie. Zapis doprecyzowano.

Pytanie 6

Wersja dla słabowidzących – dynamiczna zmiana kontrastu – prosimy o wykreślenie tego wymagania, ponieważ według ustawy i wytycznych WCAG 2.1 wystarczającym jest przygotowania grafiki witryny www z odpowiedni kontrastem, bez konieczności dawania użytkownikom możliwości ręcznej zmiany kontrastu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wdrożenia funkcjonalności związanej z zapewnieniem użytkownikom serwisu możliwości zmiany kontrastu, jednocześnie z zachowaniem standardu WCAG 2.1. Zapisy wymagań pozostają bez zmian.

Pytanie 7

Wersja dla słabowidzących – zmiana wielkości czcionki – prosimy o wykreślenie tego wymagania, ponieważ według ustawy i wytycznych WCAG 2.1 wystarczającym jest wykorzystanie mechanizmów powiększania dostępnych w samej przeglądarce ctrl + scroll.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wdrożenia funkcjonalności związanej z zapewnieniem użytkownikom serwisu możliwości zmiany wielkości czcionki, jednocześnie z zachowaniem standardu WCAG 2.1. Zapisy wymagań pozostają bez zmian.

Pytanie 8

W specyfikacji jest wymóg dotyczący CMS, który ma być tworzony o najpopularniejsze rozwiązania np. WordPress. Czy utworzenie strony na naszym autorskim systemie CMS VelaCMS, na którym działa kilkadziesiąt portali JST będzie dla Państwa satysfakcjonujące, czy oczekują Państwa rozwiązania typu open source, jak WordPress?

Jeśli chodzi o wysyłkę SMS, czy integracja z systemem [SMS API](#) będzie dla Państwa satysfakcjonująca? Natomiast w kwestii statystyk czy satysfakcjonująca będzie integracja z Google Analytics?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań w oparciu o autorski system CMS. Wysyłka SMS ma się odbywać z poziomu aplikacji CMS. Zamawiający dodatkowo dopuszcza rozwiązania oparte o Google Captcha. Zapis doprecyzowano.

Pytanie 9

W treści zapytania jest zapis, że Zamawiający wymaga, aby wykonawca „W ciągu ostatnich 5 lat wykonał min. 3 projekty na kwotę minimum 40 tys zł netto, w tym 2 strony internetowe” - na kwotę 40 tysięcy zł netto w sumie? Czy muszą być dwie strony, każda na kwotę minimum 40 tys zł. netto?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał minimum 3 projekty, każdy projekt o wartości minimalnej 40 tys. zł netto, w tym dwa projekty dotyczące wykonania stron internetowych.

Pytanie 10

„W okresie ostatnich 5 lat min. wykonał 1 projekt dla instytucji publicznej na kwotę min. 40 tys. zł netto” – przez projekt mam rozumieć stronę internetową, czy może być np. aplikacja generator wniosków dla fundacji BGK?

Odpowiedź: Przez projekt można rozumieć także wykonanie aplikacji generatora wniosków.

ZMIANY ZAŁĄCZNIKA NR 2_OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający zmienia treść dokumentu w następujący sposób:

JEST

System musi posiadać możliwość rozsyłania wiadomości SMS, email, do subskrybentów strony Internetowej, po pojawieniu się na niej nowej informacji. Subskrybent ma możliwość dopisania się do wybranych działów informacji. Po dopisaniu się do listy subskrybentów użytkownik otrzymuje link aktywacyjny. Użytkownik musi mieć możliwość wypisania się z subskrypcji za pomocą strony Internetowej lub sms.

PO ZMIANIE

System musi posiadać możliwość rozsyłania wiadomości SMS (wysyłka SMS ma się odbywać z poziomu aplikacji CMS, system SMS musi posiadać możliwość doładowania o dowolną ilość zamówionych wiadomości SMS) , email, do subskrybentów strony Internetowej, po pojawieniu się na niej nowej informacji. Subskrybent ma możliwość dopisania się do wybranych działów informacji. Po dopisaniu się do listy subskrybentów użytkownik otrzymuje link aktywacyjny. Użytkownik musi mieć możliwość wypisania się z subskrypcji za pomocą strony Internetowej lub sms.

JEST

19. System udostępnia dane statystyczne związane z oglądalnością serwisu (...)

24	Statystyki on-line	Mechanizm, który odnotowuje aktualną, oraz sumaryczną liczbę użytkowników strony w czasie rzeczywistym.
----	--------------------	---

PO ZMIANIE

19. System udostępnia dane statystyczne związane z oglądalnością serwisu – Dopuszcza się dodatkowo rozwiązanie oparte o Google Analytics (...)

24	Statystyki on-line	Mechanizm, który odnotowuje aktualną, oraz sumaryczną liczbę użytkowników strony w czasie rzeczywistym – dopuszcza się dodatkowo rozwiązanie oparte o Google Analytics.
----	--------------------	---

JEST

30. Posiadać zabezpieczenie antyspamowe do formularzy np. ogłoszenia, pytania do, baza firm, dodaj komentarz, księga gości - przed wysłaniem formularza należy wpisać kod.

PO ZMIANIE

30. Posiadać zabezpieczenie antyspamowe do formularzy np. ogłoszenia, pytania do, baza firm, dodaj komentarz, księga gości - przed wysłaniem formularza należy wpisać kod. Dodatkowo Zamawiający dopuszcza zabezpieczenie antyspamowe oparte o Google Captcha.

Zmiany dotyczą wymagań dla obu stron internetowych.

ZMIANA ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający zmienia treść dokumentu w następujący sposób:

JEST:

Rozdział VI. TERMIN ZŁOŻENIA I OTWARCIA OFERT:

- 1.Oferta powinna być dostarczona w terminie do **10-11-2021 r.**, do godz. 10:00 Za termin złożenia oferty rozumie się termin wpływu oferty w sposób wskazany w rozdziale VI niniejszego Zapytania ofertowego.
- 2.Oferty złożone lub przesłane po tym terminie zostaną odrzucone.
- 3.Termin otwarcia ofert nastąpi w dniu **10-11-2021 r.**, o godz.: 11:00

PO ZMIANIE:**Rozdział VI. TERMIN ZŁOŻENIA I OTWARCIA OFERT:**

- 1.Oferta powinna być dostarczona w terminie do **16-11-2021 r.**, do godz. 10:00 Za termin złożenia oferty rozumie się termin wpływu oferty w sposób wskazany w rozdziale VI niniejszego Zapytania ofertowego.
- 2.Oferty złożone lub przesłane po tym terminie zostaną odrzucone.
- 3.Termin otwarcia ofert nastąpi w dniu **16-11-2021 r.**, o godz.: 11:00

Pozostałe zapisy Zapytania Ofertowego z dnia 28-10-2021 r., pozostają bez zmian.

BURMISTRZ
Miasta i Gminy Skała

Krzysztof Wójtowicz

GMINA SKAŁA
32-043 Skała, Rynek 29
woj. małopolskie
tel. 12 389-10-98 w. 101

