

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA BOCHNIA

Misja Urzędu:

Sprawny i skuteczny urząd, realizujący efektywnie we współpracy z innymi partnerami określone prawem zadania i usługi na rzecz rozwoju Miasta i jego społeczności.

Misję Urzędy stanowiącą element Polityki Systemu Zarządzania Jakością realizujemy poprzez poniższe cele strategiczne:

- usprawniamy obsługę Klientów, doskonaląc jakość i terminowość świadczonych usług,
- służbę w administracji samorządowej pełnimy sumiennie, z poczuciem godności własnej i poszanowaniem godności innych, kierując się zasadami etyki,
- zatrudniamy wykwalifikowaną kadrę wyłonioną w procesie otwartego i sprawiedliwego naboru,
- stwarzamy pracownikom Urzędu możliwości stałego podnoszenia kwalifikacji,
- stwarzamy warunki do wzrostu motywacji do pracy,
- zapewniamy pełne uczestnictwo kierownictwa Urzędu w doskonaleniu systemu zarządzania jakością,
- doskonalimy organizację pracy w Urzędzie, zapewniając sprawny przepływ informacji między poszczególnymi komórkami organizacyjnymi i w kontaktach zewnętrznych,
- wdrażamy i stosujemy nowoczesne systemy informatyczne wspomagające pracę Urzędu oraz kontakt z Klientem,
- prowadzimy stały przegląd systemu zarządzania jakością i regularnie oceniamy efekty naszych działań oraz analizujemy ryzyka realizacji celów i zadań.

Tworzymy przyjazne relacje z innymi organami administracji publicznej oraz organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na terenie Miasta.

Zapewniam stały nadzór nad realizacją Polityki Jakości, przestrzeganiem procedur i wymagań systemu zarządzania jakością, wraz z ciągłym doskonaleniem jego skuteczności i uznaję za jeden z podstawowych celów Urzędu Miasta Bochnia.

Bochnia, 1 grudnia 2016 r.

Burmistrz Miasta Bochnia

Stefan Kolawiński