

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA BOCHNIA

Nadrzędnym celem Urzędu Miasta Bochnia jest świadczenie usług najwyższej jakości spełniających potrzeby i oczekiwania społeczności lokalnej oraz innych naszych Klientów, na podstawie i w granicach obowiązującego prawa oraz wspieranie rozwoju społeczno-gospodarczego Miasta i jego skuteczne zarządzanie.

Przyjmując ten priorytet, działamy na rzecz stałego podnoszenia jakości obsługi Klientów oraz tworzenia profesjonalnej administracji samorządowej.

Uznając za niezbędne i celowe wdrażanie nowoczesnych metod zarządzania doskonalimy przyjęty system organizacyjny opierając się na sprawdzonych standardach zarządzania, w tym wymaganiach Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2008.

Misja Urzędu

„Sprawny i skuteczny urząd, realizujący efektywnie we współpracy z innymi partnerami określone prawem zadania i usługi na rzecz rozwoju Miasta i jego społeczności,,

Misję Urzędu stanowiącą element Polityki Systemu Zarządzania Jakością realizujemy poprzez poniższe cele strategiczne:

- usprawniamy obsługę Klientów, doskonaląc jakość i terminowość świadczonych usług,
- służbę w administracji samorządowej pełnimy sumiennie, z poczuciem godności własnej i poszanowaniem godności innych, kierując się zasadami etyki,
- zatrudniamy wykwalifikowaną kadrę wyłonioną w procesie otwartego i sprawiedliwego naboru,
- stwarzamy pracownikom Urzędu możliwość stałego podnoszenia kwalifikacji,
- stwarzamy warunki do wzrostu motywacji do pracy,
- zapewniamy pełne uczestnictwo kierownictwa Urzędu w doskonaleniu systemu zarządzania jakością,
- doskonalimy organizację pracy w Urzędzie, zapewniając sprawny przepływ informacji między poszczególnymi komórkami organizacyjnymi i w kontaktach zewnętrznych,
- wdrażamy i stosujemy nowoczesne systemy informatyczne wspomagające pracę Urzędu oraz kontakt z Klientem,
- prowadzimy stały przegląd systemu zarządzania jakością i regularnie oceniamy efekty naszych działań.

Tworzymy przyjazne relacje z innymi organami administracji publicznej oraz organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na terenie Miasta.

Zapewniam stały nadzór nad realizacją Polityki Jakości, przestrzeganiem procedur i wymagań systemu zarządzania jakością, wraz z ciągłym doskonaleniem jego skuteczności i uznaję za jeden z podstawowych celów Urzędu Miasta Bochnia.

Bochnia, dnia 1 marca 2011 r.

Burmistrz Miasta Bochnia

Stefan Kolawiński