

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego

wynika z realizacji misji, która brzmi:

Sprawny i skuteczny Urząd regionalnej administracji publicznej realizujący z partnerami ustawowe i własne działania na rzecz rozwoju Małopolski.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania ukierunkowana jest na następujące priorytety:

- a) *poprawę jakości życia mieszkańców regionu przez realizację Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego oraz*
- b) *doskonalenie organizacji i funkcjonowania Urzędu w celu ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług oraz wzrostu zadowolenia Klientów.*

Cele ogólne wynikające z priorytetów Polityki ZSZ, stanowiące ramy celów szczegółowych dla procesów i zadań realizowanych przez Urząd, to:

- 1. Zapewnienie partycypacji obywateli w zarządzaniu regionalną wspólnotą samorządową.**
- 2. Kształtowanie tożsamości kulturowej Małopolski.**
- 3. Podnoszenie jakości świadczonych usług publicznych** poprzez rzetelne, sprawne, terminowe, bezstronne i zgodne z prawem realizowanie zadań oraz profesjonalną obsługę Klientów.
- 4. Minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko naturalne** i podnoszenie świadomości ekologicznej mieszkańców regionu oraz pracowników Urzędu, a także podejmowanie aktywnych działań na rzecz ochrony i kształtowania środowiska naturalnego.
- 5. Przestrzeganie zasad etyki oraz standardów zachowań** określonych w przepisach prawa i „Kodeksie etyki pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego”.
- 6. Monitoring i zarządzanie ryzykiem w celu zwiększenia prawdopodobieństwa osiągnięcia przyjętych celów strategicznych** ukierunkowanych na poprawę jakości życia mieszkańców regionu.
- 7. Zapewnienie należytej ochrony zasobów informacyjnych** przetwarzanych w Urzędzie poprzez realizację przyjętych zasad bezpieczeństwa informacji oraz utrzymywanie zabezpieczeń odpowiednich do oszacowanego poziomu ryzyka.
- 8. Stała poprawa środowiska pracy**, w szczególności zapobieganie wypadkom przy pracy, właściwa organizacja stanowisk i procesów pracy, utrzymywanie warunków sprzyjających zapobieganiu chorob zawodowych, a także stałe podnoszenie świadomości pracowników w zakresie BHP.

Zapewniam, iż funkcjonujący w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego Zintegrowany System Zarządzania jest:

- a) *zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-ISO/IEC 27001:2014-12,*
- b) *ciągłe doskonalony poprzez regularne dokonywanie przeglądów Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także podejmowanie działań doskonalących w stosunku do wszystkich zidentyfikowanych obszarów wymagających doskonalenia.*

Jacek Krupa
Marszałek Województwa Małopolskiego